Standard Warranty Terms and Conditions

Rev.	Date	Number
1.5en	11/07/07	TC/FELG/2007/001

1. General

Our products are manufactured from high quality parts that conform to Fujitsu published specifications. They are free from material defects and perform in accordance with their specifications. Fujitsu cannot and does not warrant error free or uninterrupted operation of the product.

2. Warranty Period

Warranty service provision shall apply for a period of 12 months from the date of the original purchase by the end-user of the product, unless superseded by product specific terms and conditions or by a service upgrade as part of the Assurance Programme. The repair or replacement of the product will not extend the original warranty period.

3. Software

Software distributed by Fujitsu as part of the product bundle or package is not warranted under this warranty, but is warranted in the End User License Agreement (EULA) of the software. Details of the EULA can be found on the CD-Rom containing the software or can be viewed during the installation of that software.

4. Proof Of Purchase and Warranty Registration

Fujitsu reserves the right not to provide the warranty unless proof of purchase can be provided. The sales receipt or invoice showing the date of purchase, serial number, and product number is the proof of purchase. Fujitsu provides an online warranty registration service to enable users to register their product(s). If the product is not registered within the first 30 days from purchase, the proof of purchase may be required to request service under the terms of this warranty.

Please visit http://www.fel.fujitsu.com/assurance and enter your model and serial number to register and to obtain your certificate of warranty. This site also sets out options for upgraded warranties which can be purchased from the supplier of your Fujitsu product(s). If you opt to take any of these options, you will be able to obtain an amended Certificate of Warranty, setting out the enhanced terms of your warranty.

5. Scope of Warranty Service

Warranty service and technical support during the warranty period will be provided free of charge by Fujitsu and/or Fujitsu approved agents who can be contacted by telephone.

If (a) the warranty period has expired on the product, or (b) Satisfactory proof of purchase, showing the product is within its warranty period, cannot be provided, then Fujitsu's current service charges will apply to any services provided.
Service provided under the terms of this warranty will be provided by Fujitsu, or its agent, who will initially attempt to identify the fault via the telephone. This will require contact with the user of the product. The aim is to ensure that the defective product is returned to working condition as quickly as possible and contact with the user will greatly assist in an accurate fault diagnosis. Fujitsu, or its agent, will repair or replace the defective product using replacement parts or by providing a new or "as new" product, depending upon scanner model and at Fujitsu's discretion.

All defective parts and products that are replaced under the terms of this warranty become the property of Fujitsu. Fujitsu reserves the right to remove the product from site to affect a repair.

6. Warranty Service Exclusions

Warranty services are excluded for issues for which Fujitsu is not responsible for, including but not limited to;

- Routine cleaning as detailed in the operator's guide.
- Periodic Preventive Maintenance or check-ups.
- Faulty Installation unless performed by Fujitsu or a Fujitsu appointed agent.
- Software configuration, software set-up errors.
- Network configuration issues.
- Neglect, misuse, abuse or over-usage in excess of the duty cycle specified in the user manual.
- Abnormal electrical or physical stress.
- Adverse climatic conditions outside of specification. Details can be found in the operators guide.
- Faults caused by the use of incompatible, faulty or non-Fujitsu parts, consumables or accessories.
- Paper jams and their removal due to the incorrect loading of media or the use of incompatible media; the removal of any paper jam that could have been performed by the user, following the procedures detailed in the operator's guide.
- Damage caused by staples and paper clips
- Premature wear of consumables caused by contamination, e.g. from solvents such as glue or chemically treated papers
- Feeding issues caused by consumable damage, e.g. from solvents or chemically treated papers
- Damage caused by chemical cleaning agents not approved by Fujitsu
- Damage caused by attempted repair or modification by any person not approved by Fujitsu to make such repairs.
- Alteration or removal of the product's original factory label which contains the product's unique serial number - such action voids the warranty.
- Any other damage, whether accidental or deliberate.
- Any other causes other than normal use within the specification described in the operators guide.

Fujitsu reserves the right to apply charges for repairs or callouts for such exclusions.

7. Cleaning and Daily Care

To maintain optimum image quality and feeding performance, it is necessary for the scanner operator to clean the product regularly, using the approved cleaning materials and guidelines outlined in the operator's guide. Warranty does not cover image quality issues or feeding issues that are attributable to cleaning and daily care. In such instances, Fujitsu reserves the right to apply charges for the service.

8. Consumables

To maintain optimum performance of your Fujitsu product, consumables will need to be purchased to replace those that become exhausted through use. Consumables are given an expected lifetime which is a guideline but is not a guarantee. The expected lifetime is based upon using standard paper types in conjunction with operation and cleaning described in the Operators guide. The use of non-standard paper types will make your actual consumable life vary, the use of chemically treated papers may shorten the life of your consumables. Fitting of replacement consumables is the responsibility of the customer, guidelines on how to fit consumables are contained in the operator's guide. Standard Warranty does not cover the replacement or the fitting of consumables . Replacement consumables can be sourced from your point of purchase.

9. Limitation of Liability

Fujitsu's liability for actual damages of any kind will be limited to the price paid for the product(s), its repair or replacement. In no event will Fujitsu be liable for lost profits, loss of data or incidental or consequential losses or damages or any other claims. Fujitsu will not be liable for any breach of its obligations under these Terms and Conditions as a result of circumstances beyond the reasonable control of Fujitsu, including, but without limitation, fire, flood, terrorism, sabotage, civil insurrection, war, industrial action or disruption to or failure of the Internet. Fujitsu does not exclude or limit its liability for circumstances of death or personal injury caused by its negligence.

10. Geographic Cover

This warranty is only applicable for products delivered and located within Austria, Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Republic of Ireland, Sweden, Switzerland and the United Kingdom (supplied by Fujitsu Europe Ltd through its distribution channel). This expressly excludes all islands unless directly connected to the road network. Please check with your local Fujitsu representative for more information. Fujitsu will endeavour to affect a repair or replacement within a reasonable time and within the service levels applicable to the grade of warranty, but does not guarantee to do so.

11. Geographic Limitations

Geographic limitations may apply to service levels of Standard Warranty and the availability of Warranty Upgrades with faster response/fix times. Please check with your local Fujitsu Sales representative before purchasing upgrades to the standard warranty.

12. Reseller Warranty

No reseller is authorised to modify the terms set out in this document; the "Assurance Program Standard Warranty Terms and Conditions". Any additional warranty or guarantee offered by a reseller other than the Assurance Programme, is the sole responsibility of that reseller.

13. Assurance Program Service Options

The customer may upgrade this service at any time during the warranty period. Service upgrades can be sourced from your point of purchase within 30 days of the original scanner purchase date. If a service upgrade is sought after 30 days from the original purchase date, then an inspection of the equipment may be necessary and Fujitsu's current charges apply for the inspection.

14. Disclosure of your personal information

Fujitsu will not disclose your personally identifying information to any third parties other than those who are directly contracted to provide Services to you relating to the conditions of this Warranty, which are either supplied to you free of charge with the product or purchased by you as Extended / Additional Warranty services.

15. How does Fujitsu safeguard your information?

Fujitsu treats security and privacy of customer information very seriously. Fujitsu takes significant measures to ensure that user information is not misused by Fujitsu employees. A limited set of employees are authorised to access user information, they are educated about the importance of maintaining user privacy and their access to user information is recorded. Fujitsu employees are also contractually required to access and record customer information only for quality, security, audit, and other internal business purposes.

16. Warranty Revision

Fujitsu reserves the right to revise the terms and conditions of this warranty in the future.

17. Warranty Provider's Registered Office

Fujitsu Europe Limited, Hayes Park Central, Hayes End Road, Hayes, Middlesex, UB4 8FE, United Kingdom

18. Assurance Programme Country Service Numbers

*The Service Operates Monday - Friday, 09:00-17:00 Local Time

Country	Hotline Language	Telephone Number
Republic of Ireland	English	0181 716022
United Kingdom	English	0870 6000922

Termes et Conditions

Rev.	Date	Number
1.5fr	11/07/07	TC/FELG/2007/001

1. Général

Nos produits sont fabriqués à partir de pièces de qualité supérieure, conformes aux spécifications publiées par Fujitsu. Ils ne comportent aucun défaut matériel et fonctionnent conformément à leurs spécifications. Fujitsu ne peut garantir et ne garantit pas un fonctionnement du produit sans erreur, ni interruption.

2. Durée de la garantie

Le service de garantie s'applique pendant une période de douze (12) mois à partir de la date d'achat d'origine par l'utilisateur final du produit, sauf stipulation contraire dans les termes et conditions s'appliquant au produit ou en raison d'une extension du service faisant partie du programme d'assurance.

3. Logiciel

Le logiciel distribué par Fujitsu accompagnant le produit n'est pas inclus dans cette garantie, mais bénéficie de la garantie du Contrat de Licence de l'Utilisateur Final (CLUF) du logiciel. Vous pouvez consulter les informations détaillées concernant le CLUF sur le CD-Rom contenant le logiciel ou lors de l'installation de ce dernier pendant laquelle ces informations apparaîtront.

4. Preuve d'achat et enregistrement de la garantie

Fujitsu se réserve le droit de ne pas faire fonctionner la garantie sans preuve d'achat. La preuve d'achat est le reçu ou la facture correspondant à l'achat et indiquant la date de l'achat, le numéro de série et le numéro du produit. Fujitsu offre un service d'enregistrement en ligne de la garantie afin de permettre aux utilisateurs d'enregistrer leur(s) produit(s). Si le produit n'est pas enregistré dans les trente (30) jours suivants l'achat, une preuve d'achat peut être exigée pour toute demande de service inclus dans les termes de cette garantie.

Veuillez vous rendre sur le site http://www.fel.fujitsu.com/assurance et entrer le numéro du modèle et le numéro de série pour enregistrer votre produit et obtenir votre certificat de garantie. Ce site propose également des garanties étendues qui peuvent être souscrites auprès du fournisseur de votre/vos produit(s) Fujitsu. Si vous optez pour l'une de ces options, vous obtiendrez un certificat de garantie avec un amendement, établissant les termes de l'extension de votre garantie.

5. Éventail des services couverts par la garantie

Si (a) la durée de garantie du produit a expiré, ou (b) qu'une preuve d'achat indiquant la durée de garantie ne peut être fournie, les tarifs de Fujitsu en vigueur à la date où le service est fourni s'appliqueront à ce dernier.

Le service compris dans les termes de cette garantie sera fourni par Fujitsu, ou par ses agents, qui essaieront dans un premier temps d'identifier le problème par téléphone.

Ceci implique un contact avec l'utilisateur du produit. Le but est de s'assurer que le produit défectueux est en mesure de fonctionner de nouveau le plus rapidement possible et le contact avec l'utilisateur sera une aide précieuse pour établir un diagnostic précis du problème. Fujitsu, ou l'un de ses agents, réparera ou remplacera le produit défectueux en utilisant les pièces de remplacement ou en fournissant un produit neuf ou " à l'état neuf " selon le modèle du scanner et à la discrétion de Fujitsu.

Toutes les pièces et produits défectueux qui sont remplacés selon les termes de cette garantie deviennent la propriété de Fujitsu. Fujitsu se réserve le droit de retirer le produit du site pour effectuer une réparation.

6. Exceptions au service de garantie

Les services compris dans la garantie n'incluent pas les problèmes qui ne sont pas de la responsabilité de Fujitsu, comme indiqué dans la liste non exhaustive suivante:

- L'entretien régulier décrit dans le guide de l'utilisateur.
- L'entretien préventif périodique ou les révisions.
- La mauvaise installation sauf si celle-ci est effectuée par Fujitsu ou un agent de Fujitsu.
- La configuration du logiciel, les erreurs d'installation du logiciel.
- Les problèmes de configuration du réseau.
- La négligence, l'utilisation à mauvais escient, les abus et l'utilisation abusive, dépassant le cycle de vie spécifié dans le manuel de l'utilisateur.
- Une tension électrique ou physique anormale.
- Des conditions climatiques hostiles non prévues dans les spécifications. Les informations détaillées sont fournies dans le guide de l'utilisateur.
- Les problèmes causés par l'usage de pièces, consommables ou accessoires incompatibles, d'une autre marque que Fujitsu ou comportant un défaut.
- Le retrait de papier coincé à cause d'un mauvais chargement du support ou du chargement d'un support incompatible; le retrait de tout papier coincé qui peut être réalisé par l'utilisateur en suivant les procédures indiquées dans le guide de l'utilisateur.
- Les dommages causés par les agrafes et les attaches pour papier.
- L'usure prématurée des consommables, due à la contamination, par exemple par des solvants comme de la colle ou des papiers ayant subi un traitement chimique.
- Les problèmes d'alimentation causés par l'endommagement des consommables, en raison par exemple de la colle ou des papiers ayant subi un traitement chimique.
- Les dommages causés par un produit d'entretien chimique, non approuvé Fujitsu
- Les dommages causés par une tentative de réparation ou une modification effectuée par toute personne non habilitée par Fujitsu à effectuer de telles réparations.
- L'altération ou le décollement de l'étiquette d'usine d'origine indiquant le numéro de série unique du produit. Une telle action annule la garantie.Tout autre dommage, accidentel ou délibéré.
- Toute cause autre que l'utilisation normale du produit décrite dans les spécifications du guide de l'utilisateur.
- Fujitsu se réserve le droit de facturer les réparations ou réclamations causées par ces exceptions

7. Nettoyage et entretien régulier

Afin de conserver une qualité d'image optimale et une bonne performance d'approvisionnement, un nettoyage régulier du produit par l'utilisateur est nécessaire en utilisant les produits d'entretien approuvés et selon les indications du guide de l'utilisateur. La garantie ne couvre pas les problèmes de qualité d'image ou d'approvisionnement qui sont dus au nettoyage et à l'entretien régulier. Dans de telles circonstances, Fujitsu se réserve le droit de facturer le service.

8. Consommables

Afin de conserver une performance optimale pour votre produit Fujitsu, des consommables devront être achetés afin de remplacer ceux qui sont épuisés au cours de l'utilisation. Les consommables ont une durée de vie estimée donnée à titre indicatif mais non garantie. La durée de vie estimée est basée sur un usage de papier standard combiné avec une utilisation et un nettoyage comme indiqué dans le guide de l'utilisateur. L'utilisation d'un papier non standard fera varier la durée de vie de vos consommables; l'utilisation de papier ayant subi un traitement chimique peut écourter la durée de vie de vos consommables. L'installation des consommables de remplacement est sous la responsabilité du client, les indications pour l'installation des consommables se trouvent dans le guide de l'utilisateur. La garantie standard ne couvre pas le remplacement ou l'installation des consommables. Les consommables de remplacement peuvent être fournis au point de vente de votre produit.

9. Limitation de responsabilité

La responsabilité de Fujitsu pour les dommages réels et prouvés de tout type qui sont la conséquence immédiate et directe d'un manquement à ses obligations ou d'une exécution fautive de celles-ci sera limitée au prix du/des produit(s), de sa réparation ou de son remplacement. En aucun cas Fujitsu ne saurait être considéré comme responsable des dommages indirects, d'une perte de profits, de données ou de pertes mineures ou importantes ou de toute autre réclamation de tiers, même s'il était possible de les prévoir. Fujitsu décline toute responsabilité en cas de non respect de ses obligations comprises dans ces Termes et Conditions résultant de circonstances échappant au contrôle raisonnable de Fujitsu, incluant, mais ne se limitant pas aux cas d'incendies, inondations, actes terroristes, sabotage, insurrection civile, guerre, action industrielle, interruption ou dysfonctionnement du réseau Internet. Fujitsu n'exclue ou ne limite pas sa responsabilité en cas de décès ou de dommage corporel.

Fujitsu assurera votre défense contre toute action intentée à votre encontre au motif que le produit livré constitue une contrefaçon de marque, de brevet ou une violation de tout autre droit de propriété intellectuelle dont un tiers prétendrait être titulaire. Fujitsu prendra à sa charge les dommages et intérêts qui seraient prononcés à votre encontre, à l'issue d'une décision de justice devenue définitive dans toute affaire de cette nature, à condition que :

(i) vous nous ayez immédiatement et par écrit informé de l'existence d'une telle réclamation;
(ii) Fujitsu soit seule responsable de la direction et de la défense d'une telle action et de toute négociation, transaction ou compromis pouvant intervenir dans le cadre de cette action;
(iii) vous nous assistez diligemment et nous communiquez toute information nécessaire à la bonne exécution du présent article.
(iv) Fujitsu décline toute responsabilité pour toute action pour violation d'un droit de propriété intellectuelle, quel qu'il soit, qui trouverait son origine dans :
(v) l'utilisation d'une version antérieure ou modifiée d'un logiciel et ou matériel, lorsque ladite contrefaçon, violation ou action aurait été évitée en utilisant la version à jour et non modifiée du logiciel ou du matériel fourni par Fujitsu, ou
(vi) l'assemblage ou l'utilisation du produit avec un logiciel ou tout matériel informatique ou autre, non fourni par Fujitsu, lorsque ladite contrefaçon, violation ou action aurait été évitée en utilisant le logiciel ou le matériel seul et de manière indépendante.

Les dispositions du présent article fixent l'entière responsabilité de Fujitsu et sont exclusives de toute autre réparation

10. Couverture géographique

Cette garantie est applicable seulement pour les produits livrés et situés en Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Norvège, République d' Irlande, Suède, Suisse et Royaume-Uni (fournis par Fujitsu Europe Ltd par sonréseau de distribution). Ceci exclut expressément toutes les îles à moins qu'elles ne soient directement connectées au réseau routier. Veuillez vous renseignez auprès de votrere présentant Fujitsu le plus proche pour de plus amples informations. Fujitsu s'efforcera de procéder à une réparation ou un remplacement dans un délai raisonnable et dans les limites du service correspondantes au niveau de la garantie, mais ne le garantit pas.

11. Limitations géographiques

Des limitations géographiques peuvent s'appliquer aux niveaux de service de la garantie standard ainsi qu'à la disponibilité des extensions de garantie proposant un service/des réparations plus rapides. Veuillez vous renseigner auprès de votre représentant commercial Fujitsu avant de souscrire des sur-classements à la garantie standard.

12. Garantie du revendeur

Aucun revendeur n'est autorisé à modifier les termes stipulés dans ce document intitulé " Termes et Conditions du programme d'assurance de garantie standard ". Toute garantie supplémentaire ou offerte par un revendeur autre que le programme d'assurance, est sous la seule responsabilité de ce revendeur.

13. Options de service du programme d'assurance

Le client peut opter pour une extension du service à tout moment durant la période de garantie. Les extensions de services peuvent être souscrites au point de vente où vous avez effectué votre achat dans les trente (30) jours suivants la date d'achat de votre scanner. Si une demande d'extension est faite après les trente (30) jours suivants la date d'achat, une inspection de l'équipement peut être nécessaire et les tarifs d'inspection de Fujitsu en vigueur s'appliqueront.

14 Divulgation de vos données personnelles.

Vos données personnelles d'identification ne seront communiquées par Fujitsu à aucuns tiers autres que ceux qui sont directement employés pour vous fournir des services liés aux conditions de cette garantie et qui vous sont fournis soit sans frais avec le produit soit qui sont achetés par vous comme des services étendus/supplémentaires de garantie.

15. Comment le groupe Fujitsu protège-t-il vos données?

Fujitsu prend très au sérieux la sécurité et la vie privée du client. Fujitsu prend des mesures importantes afin de s'assurer que les données de l'utilisateur ne sont pas utilisées de façon abusive par les salariés de Fujitsu. Un nombre limité de salariés ont un accès autorisé aux données de l'utilisateur et ils sont formés sur l'importance de la préservation de la vie privée de l'utilisateur et leur accès aux données est enregistré. Les salariés de Fujitsu ont également l'obligation contractuelle de n'accéder et de n'enregistrer les données du client que pour des questions de qualité, sécurité, vérification et autres besoins commerciaux internes.

16. Modification de la garantie.

Fujitsu se réserve le droit de revoir les termes et conditions de cette garantie dans le futur.

17. Siège social du fournisseur de garantie:

Fujitsu Europe Limited, Hayes Park Central, Hayes End Road, Hayes, Middlesex, UB4 8FE, United Kingdom

18. Numéros d'assistance pour le programme d'assurance selon le pays:

*Le service est ouvert du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00 heure locale.

Country	Hotline Language	Telephone Number
Belgique	Français	070 700032
France	Français	08255 40038
Luxembourg	Français	+32 070 700032

Allgemeine Bedingungen der Gewährleistung

Rev.	Date	Number
1.5de	11/07/07	TC/FELG/2007/001

DE AT CH

1. Allgemeines
Unsere Produkte werden aus qualitativ hochwertigen Teilen entsprechend den von Fujitsu veröffentlichten Spezifikationen gefertigt. Ihre Funktion und Anwendung ergeben sich aus ihren zugehörigen Spezifikationen. Fujitsu haftet nicht für fehlerfreien oder ununterbrochenen Betrieb des Produkts.

2. Gewährleistungsfrist
Soweit nicht produkt- bzw. kaufbezogen oder durch einen Service Upgrade des Assurance Programms anders geregelt, verjähren Gewährleistungsansprüche nach einer Frist von 12 Monaten ab dem Kaufdatum des Letztverbrauchers.. Reparatur oder der Ersatz des Produkts verlängern die ursprüngliche Gewährleistungsfrist nicht.

3. Software
Software, die von Fujitsu als Teil eines Produkt-Sets oder Pakets vertrieben wird, unterliegt nicht diese Gewährleistung, sondern den Regelungen des Endverbraucher-Software-Lizenzvertrags (EULA = End User License Agreement). Details zum EULA sind auf der die Software enthaltende CD-ROM angegeben, und können auch während der Installierung der Software angezeigt werden.

4. Nachweis des Kaufs & Registrierung der Gewährleistung
Fujitsu behält sich das Recht vor, Gewährleistung stets nur gegen Kaufnachweis zu erbringen. Der Kaufbeleg oder die Quittung mit Kaufdatum, Serien- und Produktnummer gilt als Kaufnachweis. Fujitsu stellt den Nutzern zur Gewährleistungsregistrierung ihres Produkts einen Online-Registrierungsservice zur Verfügung. Soweit ein Produkt nicht innerhalb 30 Tagen nach Kauf registriert ist, wird bei einer Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen der Kaufnachweis erforderlich.

Um ein Gewährleistungszertifikat zu bekommen, gehen Sie bitte im Internet auf http://fel.fujitsu.com/assurance und tragen Sie zur Registrierung das Modell und die Seriennummer ihres Neugerätes ein. Diese Seite enthält auch Optionen für einen Upgrade der Gewährleistung, die Sie vom Lieferanten Ihres Fujitsu-Produkts erwerben können. Wenn Sie sich für eine dieser Optionen entscheiden, können Sie über diese Internetadresse ein erweitertes Garantiezertifikat mit den zusätzlichen Bedingungen Ihrer Gewährleistung erhalten.

5. Umfang der Gewährleistung
Während der Gewährleistungsfrist erbringt Fujitsu, bzw. ein akkreditierter Händler kostenlos technischen Service und erforderliche Gewährleistungsmaßnahmen. Sie erreichen uns unter den weiter unten angegebenen Telefonnummern.

Falls die Gewährleistungsfrist für das Produkt abgelaufen ist, oder ein erforderlicher Kaufnachweis nicht erbracht wird, berechnen wir für erbrachte Leistungen die jeweils gültigen Servicegebühren.

Zur Störungsbeseitigung gemäß dieser Gewährleistungsvereinbarung wird Fujitsu, bzw. der akkreditierte Händler zunächst eine telefonische Fehlerdiagnose versuchen. Die Erreichbarkeit und Mithilfe durch Gerätenutzers zur genauen Fehlerdiagnose und ist dabei zur Erreichung des grundsätzlichen Ziels, der schnellstmöglichen Fehlerbehebung unerlässlich. Reparatur oder Austausch fehlerhafter Geräte erfolgen je nach Scannermodell unter Einsatz von Ersatzteilen oder neuen bzw. Austauschgeräten.

Alle defekten Teile und Produkte, die unter diesen Gewährleistungsbedingungen ausgewechselt werden, gehen in das Eigentum von Fujitsu über. Fujitsu ist berechtigt, das Produkt zur Durchzuführen von Reparaturen vom Einsatzort zu entfernen.

6. Ausschluss von Gewährleistungsansprüchen
Gewährleistungsansprüche bestehen nicht für Störungen, die Fujitsu nicht zu verantworten hat. Ansprüche sind insbesondere ausgeschlossen für:

- gewöhnliche Reinigung wie in der Bedienungsanleitung angegeben
- regelmäßige Instandhaltung und Kontrollen
- fehlerhafte Installation, soweit diese nicht von Fujitsu oder einem akkreditierten Händler durchgeführt wurde
- Software Konfiguration, Software Setup Fehler
- Probleme der Netzwerkkonfiguration
- Vernachlässigung, Missbrauch, falscher Gebrauch, insbesondere Überbeanspruchung über den im Bedienungshandbuch beschriebenen Arbeitszyklus hinaus
- ungewöhnlich starke elektrische oder physische Belastung
- ungünstige klimatische Bedingungen außerhalb der Spezifikation, z.B. Luftfeuchtigkeit oder staubige Umgebung; Details sind im Bedienungshandbuch angegeben
- Fehler, die durch den Gebrauch von nicht kompatiblen, fehlerhaften oder anderen Teilen, Verbrauchmaterial oder Zubehör herbeigeführt werden, die Fujitsu´s Spezifikation nicht einhalten
- Papierstau und dessen Behebung aufgrund falscher Zuführung eines Mediums oder Gebrauch von inkompatiblen Medien; Papierstau, der vom Nutzer nach den Anweisungen des Bedienungshandbuches selbst behoben werden kann
- durch Brief- und Aktenklammern oder Heftklammern verursachte Schäden
- vorzeitiger Verschleiß von Verbauchsmaterialien durch Verunreinigung, z.B. durch Lösungsmittel wie Klebstoffen oder chemisch behandeltes Papier
- Einzugsprobleme, verursacht von beschädigten Verbauchsmaterialien (z.B. durch Lösungsmittel wie Klebstoffen oder chemisch behandeltes Papier)
- Schäden, die durch chemische Reinigungsmittel verursacht wurden, die nicht von Fujitsu Europe Ltd. zugelassen sind
- Schäden, die durch Reparaturversuche oder Veränderungen durch Personen verursacht sind, die von Fujitsu nicht zur Ausführung solcher Leistungen anerkannt sind
- Änderungen oder Entfernung von Original-Produktionstypenschildern die eine eindeutige Produktserienummer enthalten
- alle Beschädigungen, gleich ob zufällig, unverschuldet oder absichtlich
- alle anderen Fälle außer normaler Nutzung in den Grenzen der Spezifikation, wie im Bedienungshandbuch beschrieben.

Fujitsu ist insbesondere berechtigt, Reparaturen und sonstige erbrachte Leistungen die die Beseitigung solchermaßen ausgeschlossener Ansprüche betreffen, nach den jeweils gültigen Servicegebühren zu berechnen.

7. Reinigung und tägliche Pflege
Zur Erhaltung der optimalen Bildqualität und der Funktionalität des Papiereinzugs ist der Scanner vom Bediener regelmäßig mit den empfohlenen Reinigungsmitteln entsprechend der Anleitung im Bedienungshandbuch zu reinigen. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Probleme der Bildqualität oder Einzugsfähigkeit, die mangelnder Reinigung und Pflege zuzuschreiben sind. Für solche Fälle behält sich Fujitsu das Recht vor, Leistungen nach den jeweils gültigen Servicegebühren zu berechnen.

8. Verbrauchsmaterialien
Zur Sicherung der optimalen Einsatzfähigkeit Ihres Fujitsu Produktes, sind Verbrauchsmaterialien zum Wechseln verschlissener Teile vorzuhalten. Verbrauchsmaterialien haben eine durchschnittliche Lebensdauer, die als Richtlinie angegeben, jedoch nicht garantiert werden kann. Diese Angaben Lebensdauer basieren auf Verwendung genormter Papiere bei Betrieb und Reinigung, wie im Bedienungshandbuch angegeben. Der Gebrauch nicht genormter Papierqualitäten ändert die tatsächliche Lebenszeit der Verbrauchsmaterialien, der Gebrauch von chemisch behandelten Papieren kann die Lebensdauer Ihrer Verbrauchsmaterialien deutlich verkürzen. Der Wechsel von Ersatzverbrauchsmaterialien liegt in der Verantwortlich des Kunden. Anleitungen hierzu finden sich im Bedienungshandbuch. Die Standardleistungen aus dieser Vereinbarung beinhalten nicht den Ersatz und Einbau der Verbrauchsmaterialien. Verbrauchsmaterialien und Verschleißteile erhalten Sie bei Ihrem Händler.

9. Haftungsbeschränkung
Soweit vertragliche Hauptpflichten leicht fahrlässig verletzt wurden beschränkt sich unsere Haftung auf vorhersehbare Schäden, insbes. auf den Preis für das Produkt, dessen Reparatur oder Ersatz. Unsere Haftung für leicht fahrlässige Verletzung vertraglicher Nebenpflichten ist ausgeschlossen. Im keinem Fall haften wir für entgangenen Gewinn, Verlust von Daten, beiläufig entstandene und mittelbare Schäden oder irgendwelche anderen Ansprüche. Ist unser Verhalten ursächlich für die Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit, so haften wir unbeschränkt.

10. Geographische Geltung
Diese Gewährleistung bezieht sich nur auf Produkte, die von uns oder unsere Vertriebspartner in folgenden Ländern geliefert wurden und dort betrieben werden: Belgien, Dänemark, Deutschland, Großbritannien, Finnland, Frankreich, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Republik Irland, Schweden, Schweiz. Inselgebiete, außer solchen, die ans Straßennetz des Festlandes angeschlossen sind, sind hiervon ausgeschlossen. Fujitsu´s lokale Handelsbeauftragte stehen Ihnen für weitere Information zur Verfügung. Fujitsu ist bemüht, eine Reparatur oder Ersatzleistung innerhalb angemessener Frist, entsprechend der vereinbarten Gewährleistungsstufe, durchzuführen. Fristvereinbarungen sind jedoch unverbindlich.

11. Geographische Einschränkungen
Die verschiedenen Abstufungen der Serviceleistungen (Gewährleistungsstufe) und die Verfügbarkeit von Gewährleistungsupgrades mit schnelleren Antwort- und Reaktionszeiten können geographischen Einschränkungen unterliegen. Bitte überprüfen Sie dies vor dem Erwerb von Upgrades zur Gewährleistung mit Ihrem lokalen Fujitsu Vertriebspartner.

12. Gewährleistung des Händlers
Kein Händler ist ermächtigt, unsere Allgemeinen Bedingungen des Assurance Programms zu verändern. Soweit ein Händler irgendwelche zusätzlichen oder anderen Leistungen außerhalb den Beschreibungen des Assurance Programms anbietet, so unterfällt dies ausschließlich seinem alleinigen Verantwortungsbereich.

13. Assurance Programme Service Optionen
Der Kunde kann innerhalb der Gewährleistungsfrist jederzeit einen upgrade auf diese Hewährleistung erhalten. Service Upgrades können grundsätzlich vom jeweiligen Verkäufer innerhalb von 30 Tagen ab dem Original-Verkaufsdatum erworben werden. Falls ein Service Upgrand nach 30 Tagen ab dem Original-Verkaufsdatum gewünscht wird, kann eine Inspektion des Geräts notwendig werden. Hierfür berechnet Fujitsu die jeweils gültige Inspektionsgebühr.

14. Geheimhaltung von persönlichen Angaben
Fujitsu wird Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weiterleiten, die nicht mit der Erfüllung von Leistungen aus dieser Vereinbarung oder aus Service Upgrades oder sonstigen zusätzlichen Leistungen betraut sind.

15. Wie gewährt Fujitsu die Sicherheit Ihrer Daten?
Fujitsu behandelt die Sicherheit und Vertraulichkeit seiner Kundendaten mit äußerster Sorgfalt. Fujitsu ergreift erhebliche Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Nutzerdaten nicht durch Angestellte von Fujitsu missbraucht werden. Nur wenige Mitarbeiter sind berechtigt, auf Nutzerdaten zuzugreifen; sie sind über die Bedeutung der Vertraulichkeit der Kundendaten unterrichtet und ihr Zugriff auf Kundendaten wird aufgezeichnet. Mitarbeiter von Fujitsu sind auch verpflichtet, Kundendaten nur zum Zweck der Qualitätssicherung, Sicherheit, interner Kontrollmaßnahmen und anderen interner Geschäftszwecke einzusehen und aufzuzeichnen.

16. Gewährleistungsanpassung
Fujitsu ist berechtigt, die Bedingungen dieser Gewährleistung für die Zukunft anzupassen.

17. Der eingetragene Sitz des Gewährleistungsverpflichteten:
Fujitsu Europe Limited, Hayes Park Central, Hayes End Road, Hayes, Middlesex, UB4 8FE, United Kingdom

18. Assurance Programm Servicenummern der Länder:
*Service-Zeiten Montag bis Freitag 09:00 - 17:00, jeweilige Ortszeit

Land	Sprache	Telefon
Germany	German	0180 5008620
Austria	German	0820 200474
Switzerland	German	0848 000021

Voorwaarden

Rev.	Date	Number
1.5nl	11/07/07	TC/FELG/2007/001

NL

1. Algemeen
Onze producten zijn vervaardigd uit onderdelen van hoge kwaliteit die voldoen aan de door Fujitsu gepubliceerde specificaties. De producten zijn vrij van materiele defecten en presteren in overeenkomst met de specificaties. Fujitsu is echter niet in staat om een storingsvrij en ononderbroken gebruik van dit product te garanderen.

2. Garantieperiode
Serviceverlening onder deze garantie zal van toepassing zijn voor een periode van 12 maanden vanaf de datum van de originele aankoop door de eindgebruiker van het product, tenzij deze garantie vervangen wordt door productspecifieke voorwaarden of door een opwaardering van de service als onderdeel van het Garantieprogramma. Reparatie of vervanging van het product houdt geen verlenging van de originele garantieperiode in.

3. Software
Software gedistribueerd door Fujitsu als onderdeel van het productenpakket valt niet onder deze garantie, maar valt onder de garantie van de 'End User License Agreement' (EULA) van de software. Details van de EULA kunt u terugvinden op de Cd-rom die de software bevat of u kunt deze doorlezen tijdens de installatie van deze software.

4. Aankoopbewijs & garantieregistratie
Fujitsu behoudt zich het recht voor om geen garantie te verstrekken tenzij een aankoopbewijs kan worden verstrekt. Het aankoopbewijs zal bestaan uit een verkoopbon of rekening met daarop de datum van aankoop, serienummer en productnummer. Fujitsu verzorgt een online service voor garantieregistratie zodat gebruikers hun product(en) kunnen registreren. Indien het product niet binnen 30 dagen na aankoop is geregistreerd, kan het tonen van het aankoopbewijs vereist zijn voor de uitvoering van service onder de voorwaarden van deze garantie.

Brengt u alstublieft een bezoek aan: http://www.fel.fujitsu.com/assurance en voer uw model- en serienummer in om te registreren en een garantiecertificaat te ontvangen. Deze website geeft ook de mogelijkheden weer voor het opwaarderen van de garantie welke kan worden aangeschaft bij de leverancier van uw Fujitsu product(en). Indien u voor een van deze mogelijkheden kiest, zult u een aangepast garantiecertificaat ontvangen, waarin de gewijzigde voorwaarden van uw garantie zijn uiteengezet.

5. Bereik van de Garatieservice
Tijdens de garantieperiode zullen de garantieservice en technische ondersteuning gratis verzorgd worden door Fujitsu en/of een door Fujitsu erkende vertegenwoordiger, met wie u per telefoon contact kunt opnemen.

Indien (a) de garantieperiode van het product verlopen is of (b) een toereikend aankoopbewijs waaruit blijkt dat het product binnen de garantieperiode valt, niet kan worden verstrekt, zullen de dan geldende servicekosten van Fujitsu in rekening worden gebracht voor enige verstrekte service. Service die verstrekt wordt onder de voorwaarden van deze garantie zal door Fujitsu of een van de erkende vertegenwoordigers worden verstrekt, deze zullen in eerste instantie trachten om via de telefoon de storing te identificeren. Dit vereist contact met de gebruiker van het product. Het doel is om ervoor te zorgen dat het defecte product zo snel mogelijk in een werkende staat wordt gebracht en contact met de gebruiker zal bijdragen aan het stellen van een nauwkeurige storingsdiagnose. Fujitsu, of de erkende vertegenwoordiger, zullen het defecte product repareren of vervangen, met gebruik van vervangende onderdelen of door middel van het verstrekken van een nieuw of bijna-nieuw product, afhankelijk van het model en naar inzicht van Fujitsu.

Alle defecte onderdelen en producten die worden vervangen onder de voorwaarden van deze garantie worden eigendom van Fujitsu. Fujitsu behoudt zich het recht voor om producten te verwijderen voor het uitvoeren van de benodigde reparaties.

6. Uitzonderingen op de servicegarantie
Uitgezonderd van de servicegarantie zijn kwesties waarvoor Fujitsu niet verantwoordelijk kan worden geacht, waaronder, maar niet beperkt tot;

- Routinematige reiniging zoals weergegeven in de bedieningshandleiding.
- Periodiek preventief onderhoud en controles.
- Onjuiste installatie, tenzij deze werd uitgevoerd door Fujitsu of een door Fujitsu erkende vertegenwoordiger.
- Softwareconfiguratie, onjuiste software-installatie.
- Problemen met de netwerkconfiguratie.
- Nalatigheid, onjuist gebruik, misbruik of overmatig gebruik ten opzichte van de in de gebruikshandleiding aangegeven bedrijfscyclus.
- Abnormale elektrische of fysieke stress.
- Nadelige klimaatomstandigheden die buiten de specificaties vallen. Gegevens hierover kunt u terugvinden in de gebruikshandleiding.
- Defecten veroorzaakt door het gebruik van incompatibele of defecte onderdelen, gebruiksgoederen of accessoires of onderdelen, gebruiksgoederen en accessoires van een ander merk dan Fujitsu.
- Het vastlopen van papier en het verwijderen daarvan door het onjuist laden van de media of het gebruik van incompatibele media; het verwijderen van vastgelopen papier dat uitgevoerd had kunnen worden door de gebruiker met behulp van de procedures in de gebruikershandleiding.
- Schade veroorzaakt door nietjes en paperclips.
- Voortijdige slijtage van gebruiksgoederen veroorzaakt door contaminatie, bijv. door oplosmiddelen zoals lijm of chemisch behandeld papier.
- Aanvoerproblemen veroorzaakt door schade aan gebruiksgoederen, bijv. door lijm of chemisch behandeld papier.
- Schade veroorzaakt door chemische reinigingsmiddelen welke niet zijn goedgekeurd door Fujitsu.
- Schade veroorzaakt door een poging tot reparatie of modificatie door een niet door Fujitsu erkende persoon.
- Verandering of verwijdering van het originele fabrieksLabel van het product welke het unieke serienummer van het product bevat - door een dergelijke actie vervalt de garantie.
- Enige andere schade, onopzettelijk of opzettelijk.
- Enige andere oorzaak anders dan normaal gebruik binnen de specificatie beschreven in de gebruikershandleiding.

Fujitsu behoudt zich het recht voor om kosten te berekenen voor reparaties of oproepen in verband met deze uitzonderingen.

7. Reiniging & dagelijkse verzorging
Ter behoud van een optimale prestatie van uw Fujitsu product dienen gebruiksgoederen aangeschaft te worden ter vervanging van door gebruik versleten gebruiksgoederen. Gebruiksgoederen hebben een verwachte levensduur welke een richtlijn vormt maar geen garantie is. De verwachte levensduur is gebaseerd op het gebruik van standaard papiersoorten in combinatie met gebruik en reiniging zoals aangegeven in de gebruikershandleiding. Het gebruik van andere dan standaard papiersoorten zal de eigenlijke levensduur van de gebruiksgoederen beïnvloeden, waarbij het gebruik van chemische behandeld papier de levensduur van gebruiksgoederen kan verkorten. Het aanbrengen van vervangende gebruiksgoederen valt onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker; richtlijnen voor het aanbrengen van gebruiksgoederen zijn weergegeven in de gebruikshandleiding. Het vervangen en aanbrengen van gebruiksgoederen valt niet onder de standaard garantie. Vervangende gebruiksgoederen kunt u aanschaffen bij uw leverancier.

8. Gebruiksgoederen
Ter behoud van een optimale prestatie van uw Fujitsu product dienen gebruiksgoederen aangeschaft te worden ter vervanging van door gebruik versleten gebruiksgoederen. Gebruiksgoederen hebben een verwachte levensduur welke een richtlijn vormt maar geen garantie is. De verwachte levensduur is gebaseerd op het gebruik van standaard papiersoorten in combinatie met gebruik en reiniging zoals aangegeven in de gebruikershandleiding. Het gebruik van andere dan standaard papiersoorten zal de eigenlijke levensduur van de gebruiksgoederen beïnvloeden, waarbij het gebruik van chemische behandeld papier de levensduur van gebruiksgoederen kan verkorten. Het aanbrengen van vervangende gebruiksgoederen valt onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker; richtlijnen voor het aanbrengen van gebruiksgoederen zijn weergegeven in de gebruikshandleiding. Het vervangen en aanbrengen van gebruiksgoederen valt niet onder de standaard garantie. Vervangende gebruiksgoederen kunt u aanschaffen bij uw leverancier.

9. Aansprakelijkheidsbeperking
De aansprakelijkheid van Fujitsu voor directe schade zal beperkt blijven tot de voor het product(en) betaalde prijs, of de reparatie of vervanging hiervan. Fujitsu kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor winstderving, verlies van gegevens of incidentele of gevolgschade of enige andere vorderingen. Fujitsu kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-nakomen van verplichtingen onder de voorwaarden van deze garantie als gevolg van overmacht, waaronder, maar niet beperkt tot, brand, overstroming, terrorisme, sabotage, burgerlijke onrust, oorlog, industriële actie of onderbreking of falen van het Internet. Fujitsu zal haar aansprakelijkheid niet uitsluiten of beperken in het geval van de dood of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid van Fujitsu.

10. Geografische afbakening
Deze garantie is uitsluitend van toepassing op producten welke werden geleverd en geïnstalleerd in Oostenrijk, België, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Ierse Republiek, Zweden, Zwitserland en Groot-Brittannië (geleverd via het distributiekanaal van Fujitsu Europe Ltd.). Dit houdt een uitdrukkelijke uitsluiting in van alle eilanden tenzij deze in directe verbinding staan met een wegennet. Neemt u alstublieft contact op met uw plaatselijke Fujitsu vertegenwoordiger voor meer informatie. Fujitsu zal trachten om binnen een redelijke periode een reparatie of vervanging uit te voeren en volgens het serviceniveau van toepassing op het niveau van de garantie, maar kan dit niet garanderen.

11. Geografische beperkingen
Er kunnen geografische beperkingen van toepassing zijn op het serviceniveau van de Standaard Garantie en de beschikbaarheid van opgewaardeerde garanties met snellere responsie/reparatietijden. Neemt u alstublieft contact op met uw plaatselijke Fujitsu vertegenwoordiger voor de aanschaf van een opwaardering van uw standaard garantie.

12. Garantie na wederverkoop
Een wederverkoper is niet bevoegd om de voorwaarden te veranderen in het volgende document; "Garantieprogramma, Standaard Garantie, Voorwaarden". Enige extra garantie, afgezien van het Garantieprogramma, welke wordt aangeboden door de wederverkoper valt onder de verantwoordelijkheid van deze wederverkoper.

13. Serviceniveaus van het Garantieprogramma
De klant mag deze garantie tijdens de garantieperiode te allen tijde opwaarderen. Een opwaardering van de garantie kunt u aanschaffen bij uw leverancier binnen 30 dagen na de originele aankoopdatum van de scanner. Indien een opwaardering van de garantie wordt aangeschaft na deze periode van 30 dagen, kan een inspectie van de apparatuur noodzakelijk zijn en zullen de dag geldende prijzen van deze inspectie door Fujitsu in rekening worden gebracht.

14 Openbaarmaking van uw persoonlijke informatie
Fujitsu zal uw persoonlijke informatie niet openbaar maken aan derden, afgezien van de personen die direct onder contract staan om de service te verzorgen met betrekking tot de voorwaarden van deze garantie, welke kosteloos beschikbaar is onder de garantie van het product of door u wordt aangekocht in de vorm van een uitgebreide of extra servicegarantie.

15. Hoe beschermt Fujitsu uw informatie?
Fujitsu behandelt de beveiliging en privacy van klanteninformatie met grote zorg. Fujitsu neemt aanzienlijke maatregelen om ervoor te zorgen dat gebruikersinformatie niet kan worden misbruikt door medewerkers van Fujitsu. Een beperkt aantal medewerkers heeft toegang tot gebruikersinformatie en zij zijn geïnstrueerd met betrekking tot het belang van het behoud van de privacy van gebruikers en hun toegang tot gebruikersinformatie wordt geregistreerd. Medewerkers van Fujitsu zijn contractueel gebonden om gebruikersinformatie alleen te gebruiken en op te slaan met betrekking tot kwaliteit, veiligheid, controle en andere interne zakelijke doeleinden.

16. Herziening van de garantie
Fujitsu behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van deze garantie in de toekomst te herzien.

17. Geregistreerd kantoor van de aanbieder van deze garantie:
Fujitsu Europe Limited, Hayes Park Central, Hayes End Road, Hayes, Middlesex, UB4 8FE, United Kingdom

18. Servicenummers van het garantieprogramma:
*Openingstijden: maandag tot vrijdag, 09:00-17:00u plaatselijke tijd.

Country	Hotline Language	Telephone Number
Netherlands	English	0900 0400806

Vakiotakuuehdot

Rev.	Date	Number
1.5fi	11/07/07	TC/FELG/2007/001

FI

1. Yleistä
Tuotteemme on valmistettu korkealuokkaisista osista ja ne vastaavat Fujitsun antamia tuotteselosteiden määrityksiä. Tuotteissa ei ole olennaisia virheitä ja ne toimivat tuoteselosteiden edellyttämällä tavalla. Fujitsu ei kuitenkaan voi taata tuotteen häiriötöntä ja keskeytymätöntä käyttöä.

2. Takuuaika
Takuuhuoltoa koskevat ehdot ovat voimassa 12 kuukautta loppukäyttäjän hankkiman tuotteen alkuperäisestä ostopäivästä lukien, ellei tuotteeseen sovellettavista tuotekohtaisista takuuehdoista tai Takuuohjelmaan sisältyvästä takuuhuoltopalvelun laajennuksesta muuta johdu. Tuotteen korjaus tai vaihto ei pidennä alkuperäistä takuuaikaa.

3. Ohjelmisto
Fujitsun tuotekokonaisuuden tai -pakkauksen osana toimitettu ohjelmisto ei sisälly tähän takuuseen vaan sitä koskeva takuu on määritelty ohjelmiston loppukäyttäjän lisenssisopimuksessa (EULA). EULAa koskevat lisätiedot löytyvät ohjelmiston sisältävältä CD-Romilta ja ne ovat luettavissa myös ohjelmistoa asennettaessa.

4. Ostotosite ja takuun rekisteröinti
Fujitsulla on oikeus vetäytyä takuusta, mikäli ostotositetta ei voida esittää. Ostotositteena pidetään ostokuittia tai laskua, josta ilmenee ostopäivä, sarjanumero sekä tuotenumero. Fujitsu tarjoaa takuun rekisteröintipalvelun verkossa, jossa käyttäjillä on mahdollisuus rekisteröidä tuotteensa. Jos tuotetta ei ole rekisteröity 30 päivän kuluessa ostopäivästä, ostotodistus saatetaan vaatia näiden takuuehtojen mukaisten palveluiden saamiseksi.

Rekisteröi tuotteesi malli- ja sarjanumero takuutodistuksen saamiseksi osoitteessa http://www.fel.fujitsu.com/assurance. Sivulla on myös mahdollisuus valita laajennettuja takuuvaihtoehtoja, joita voit ostaa Fujitsu-tuotteittesi toimittajalta. Jos valitset jonkin näistä vaihtoehdoista, saat muutetun takuutodistuksen laajennetuilla takuuehdoilla varustettuna.

5. Takuupalvelun ulottuvuus
Fujitsu ja/tai Fujitsun valtuuttamat edustajat he suorittavat takuuaikana maksutta takuuhuollon ja antavat teknistä tukea. He ovat tavoitettavissa puhelimitse.

Jos (a) tuotteen takuuaika on päättynyt tai (b) hyväksyttävää ostotositetta, josta ilmenee tuotteen kuuluminen takuun piiriin ei voida esittää, Fujitsu veloittaa annetuista huoltopalveluista voimassaolevan mhinnastonsa mukaisesti. Näiden takuuehtojen mukaiset palvelut suorittaa Fujitsu tai sen edustaja, joka pyrkii ensin paikallistamaan vian puhelimitse. Tämä edellyttää yhteydenpitoa tuotteen käyttäjän kanssa. Tarkoituksena on varmistaa viallisen tuotteen palauttaminen toimintakuntoiseksi mahdollisimman nopeasti ja yhteydenpito käyttäjään auttaa huomattavasti täsmälliseen vianmääritykseen pääsemisessä. Fujitsu tai sen edustaja korjaa tai vaihtaa viallisen tuotteen käyttämällä varaosia tai vaihtamalla tuotteen uuteen tai uutta vastaavaan tuotteeseen skannerimallista ja Fujitsun harkinnasta riippuen.

Kaikki näiden takuuehtojen mukaisesti vaihdetut vialliset osat ja tuotteet siirtyvät Fujitsun omistukseen. Fujitsulla on oikeus siirtää tuote sijaintipaikastaan korjauksen suorittamiseksi.

6. Takuun rajaus
Takuu ei kata tilanteita, joista Fujitsu ei ole vastuussa. Tällaisia ovat muun muassa mutta näihin rajoittumatta:

- Käyttöohjeessa kuvattu tavanomainen puhdistus
- Määräajoin tehtävä ennaltaehkäisevä huolto ja tarkastukset
- Virheellinen asennus, mikäli se ei ole Fujitsun tai Fujitsun nimeämän edustajan suorittama
- Ohjelmiston konfigurointi ja virheet ohjelmiston asetuksissa
- Verkon konfigurointiin liittyvät asiat
- Laiminlyönti, väärinkäyttö, huono hoito tai käyttöohjeessa määritellyn käyttöajan ylittävä käyttö
- Normaalista poikkeava sähköinen tai fyysinen rasitus
- Tuoteselostemäärityksistä poikkeavat haitalliset ilmasto-olosuhteet. Lisätiedot löytyvät käyttöohjeesta
- Viat, jotka johtuvat sopimattomien, virheellisten tai muiden kuin Fujitsun osien, kulutusosien tai lisälaitteiden käytöstä.
- Väärin ladatusta tai sopimattomasta tiedostomuodosta johtuvat paperitukokset ja niiden poistaminen sekä kaikki paperitukokset, jotka käyttäjä olisi voinut poistaa käyttöohjeen ohjeita seuraamalla
- Niiteistä tai paperiliittimistä aiheutuneet vauriot
- Kulutusosien ennenaikainen loppuunkuluminen, joka johtuu epäpuhtauksista, esim.
- liuottimista, kuten liimalla tai kemiallisesti käsitellyistä papereista
- Kulutusosien vaurioista aiheutuneet syöttöongelmat, jotka johtuvat, esim. liuottimista tai kemiallisesti käsiteltyjen papereiden käytöstä
- Vauriot, jotka johtuvat sellaisen puhdistusaineen käytöstä, jota Fujitsu ei ole hyväksynyt
- Sellaisista korjaus- tai säätöyrityksistä aiheutuneet vauriot, joiden suorittaja ei ole Fujitsun hyväksymä.
- Tuotteen alkuperäisen, tuotekohtaisen sarjanumeron sisältävän tehdastunnuksen muuttaminen tai poistaminen - tällainen toimenpide mitätöi takuun
- Kaikki muut vahingot, joita Fujitsu ei ole aiheuttanut
- Kaikki muut kuin käyttöohjeessa määritellystä normaalista käytöstä johtuneet viat ja ongelmat.

Fujitsu varaa oikeuden periä maksu niistä korjauksista ja huoltokutsuista, jotka eivät kuulu takuun piiriin.

7. Puhdistus ja päivittäinen huolto
Optimaalisen kuvanlaadun ja syöttöprosessin säilyttämiseksi skannerin käyttäjän tulee puhdistaa tuote säännöllisesti käyttöohjeessa mainituilla hyväksytyillä puhdistusaineilla käyttöohjetta noudattaen. Takuu ei kata kuvan laadussa tai syötössä ilmeneviä ongelmia, jotka liittyvät puhdistukseen ja päivittäiseen huoltoon. Näissä tapauksissa Fujitsulla on oikeus veloittaa suoritetusta huollosta.

8. Kulutusosat
Fujitsu-tuotteen optimaalisen suorituskyvyn varmistamiseksi käytössä kuluneet kulutusosat on vaihdettava uusiin. Kulutusosille annetaan ohjeen luonteinen odotettu elinikä, mitä ei ole pidettävä takuuna. Odotettu elinikä perustuu vakiopaperilaatujen käyttämiseen sekä tuotteen käyttöön ja puhdistukseen käyttöohjeessa kuvatulla tavalla. Muiden kuin vakiopaperilaatujen käyttäminen muuttaa todellista kulutusosien elinikää, esim. kemiallisesti käsitelty paperi saattaa lyhentää kulutusosien elinikää. Vaihdettavien kulutusosien asennus on asiakkaan vastuulla ja ohjeet asennukseen löytyvät käyttöohjeesta. Vakiotakuu ei kata kulutusosien vaihtoa ja asennusta. Vaihto-osia on saatavana tuotteen ostopaikasta

9. Vastuun rajoitus
Fujitsun vastuu kaikista vahingoista rajoittuu tuotteen ostohintaan, sen korjaukseen tai vaihtoon. Fujitsu ei ole missään tapauksessa vastuussa menetetyistä tuloista tai tiedoista, välillisistä tai epäsuoristä menetyksistä tai vahingoista tai mistään muista vaatimuksista. Fujitsu ei ole vastuussa mistään näiden takuuehtojen mukaisten velvollisuuksien rikkomisesta, jos se johtuu olosuhteista, joihin Fujitsu ei kohtuudella voi vaikuttaa. Tällaisia ovat muun muassa mutta näihin rajoittumatta tulipalo, tulva, terrorismi, sabotaasi, kapina, sota, työselkkaus tai internetin häiriöt tai viat. Fujitsu ei poissulje tai rajoita vastuutaan tapauksissa, joissa sen tuottamuksesta on aiheutunut henkilön kuolema tai henkilövahinko.

10. Maantieteellinen ulottuvuus
Tätä takuuta sovelletaan ainoastaan tuotteisiin, jotka on toimitettu ja joiden sijaintipaikka on Itävallassa, Belgiassa, Tanskassa, Suomessa, Ranskassa, Saksassa, Italiassa, Luxemburgissa, Alankomaissa, Norjassa, Irlannissa, Ruotsissa, Sveitsissä ja Iso-Britanniassa (toimittajana Fujitsu Europe Ltd jakeluverkostonsa kautta). Takuu ei kata saaria, joihin ei ole suoraa maantieyhteyttä. Kysy paikalliselta Fujitsun edustajalta lisätietoja. Fujitsu pyrkii suorittamaan korjauksen tai vaihdon kohtuullisen ajan kuluessa ja kuhunkin takuuvaihtoehtoon sovellettavan palvelutason mukaisesti, mutta ei anna takuuta siitä.

11. Maantieteelliset rajoitukset
Maantieteellisiä rajoituksia voi liittyä vakiotakuun palvelutasoihin sekä nopeampia vaste- ja valmiusaikoja sisältävien takuulaajennusten saatavuuteen. Tarkista paikalliselta Fujitsun myyntiedustajalta takuun saatavuus, ennen kuin ostat laajennuksia vakiotakuuseen.

12. Jälleenmyyjän takuu
Jälleenmyyjällä ei ole oikeutta muuttaa tämän asiakirjan ("Takuuohjelma, Vakiotakuuehdot ") sisältämiä ehtoja. Jälleenmyyjän mahdollisesti tarjoama tästä Takuuohjelmasta poikkeava muu lisätakuu tai -vakuus on yksin jälleenmyyjän vastuulla.

13. Takuuohjelman takuuvaihtoehdot
Asiakas voi laajentaa tätä huoltotakuuta koska tahansa takuuajan kuluessa. Takuun laajennuksen voi hankkia tuotteen ostopaikasta 30 päivän kuluessa skannerin alkuperäisestä ostopäivästä. Jos takuun laajennus halutaan 30 päivän jälkeen alkuperäisestä ostopäivästä, laitteen tarkastus on mahdollisesti tarpeen ja Fujitsu veloittaa siitä voimassaolevan hinnastonsa mukaisesti.

14. Henkilötietojen käsittely
Fujitsu ei anna henkilötietojasi kenellekään kolmannelle henkilölle lukuunottamatta niitä Fujitsun sopimuskumppaneitä, jotka suorittavat näiden takuuehtojen mukaisia huoltopalveluja tuotteelle joko maksutta tai ostamasi laajennetun/lisätakuun perusteella.

15. Kuinka Fujitsu suojaa tietosi?
Tietoturva ja asiakastietojen salassapito ovat Fujitsulle olennaisen tärkeitä. Fujitsu kiinnittää erityistä huomiota siihen, etteivät Fujitsun työntekijät käytä käyttäjätietoja väärin. Ainoastaan rajatulla ryhmällä työntekijöitä on pääsy käyttäjätietoihin. Heidät on koulutettu ymmärtämään käyttäjän tietojen salassapidon tärkeys ja heidän käyttäjätietojen käsittelynsä tallennetaan. Fujitsun työntekijät ovat myös sopimuksen perustuen velvollisia käsittelemään ja tallentamaan käyttäjätietoja ainoastaan laatu-, turvallisuus- ja valvontaan liittyviin tarkoituksiin ja muihin sisäisiin liiketoimintatarkoituksiin.

16. Takuun muuttaminen
Fujitsu pidättää oikeuden muuttaa tulevaisuudessa näitä takuuehtoja.

17. Takuun luovuttajan rekisteröity toimipaikka:
Fujitsu Europe Limited, Hayes Park Central, Hayes End Road, Hayes, Middlesex, UB4 8FE, United Kingdom

18. Takuuohjelman maakohtaiset palvelunumerot.
*Palveluajat maanantai - perjantai klo 9.00-17.00 paikallista aikaa

Country	Hotline Language	Telephone Number
Suomi	Englanti	010 5115333

Standard garanti Betingelser & vilkår

Rev.	Date	Number
1.5no	11/07/07	TC/FELG/2007/001

NO

1. Generell informasjon
Våre produkter er produsert av høykvalitets komponenter som er i samsvar med spesifikasjonene publisert av Fujitsu. De er frie for materialfeil og oppfyller kravene i henhold til deres spesifikasjoner. Fujitsu kan ikke, og garanterer ikke feilfri eller uavbrutt drift av produktet.

2. Garantiperiode
Garantiordningen skal gjelde for en 12-måneders periode fra den opprinnelige kjøpsdatoen da sluttbrukeren kjøpte produktet, med mindre dette er erstattet av produktspesifikke betingelser og vilkår, eller av en service-oppgradering som er en del av garantiprogrammet. Reparasjon eller erstatning av produktet vil ikke forlenge den opprinnelige garantiperioden.

3. Programvare
Programvare distribuert av Fujitsu, som en del av produktbunten eller pakken, er ikke garantert under denne garantien, men er garantert i programvarens lisensavtalen for sluttbrukeren (End User License Agreement el. EULA). Detaljer av EULA kan bli funnet på CD-ROM'en som inneholder programvaren eller de kan vises under installasjonen av programvaren.

4. Kjøpsbevis & garantiregistrering
Fujitsu forbeholder seg rettigheten til ikke å sørge for garanti med mindre kjøpsbevis kan fremskaffes. Kjøpsbeviset er enten salgskvitteringen eller fakturaen som viser kjøpsdatoen, serienummeret, og produktnummeret. Fujitsu har en online garantiregistrering som gjør det mulig for brukere å registrere produktet/ene sitt/sine. Hvis produktet ikke er registrert innen de første 30 dagene fra kjøpsdato, kan det muligens bli nødvendig å dokumentere kjøpsbevis for å be om service under betingelsene i denne garantien.

Vennligst besøk http://www.fel.fujitsu.com/assurance og sett inn modellen og serienummeret ditt for å registrere, og for å få garantisertifikatet ditt. Nettstedet forklarer også opsjonene for oppgraderte garantier som kan bli kjøpt fra leverandøren for ditt/dine Fujitsu-produkt/er. Hvis du bestemmer deg for å ta noen av disse garantiopsjonene, får du et endret garantisertifikat som forklarer de oppgraderte betingelsene i garantien din.

5. Virkeområde og garantitjeneste
Garantitjeneste og teknisk støtte under garantiperioden er gratis fra Fujitsu og/eller godkjente agenter av Fujitsu som kan bli kontaktet på telefon.

Hvis (a) garantiperioden har utløpt på produktet, eller (b) at et tilfredsstillende kjøpsbevis ikke er tilgjengelig for å vise at produktet er innenfor garantiperioden, vil Fujitsus eksisterende servicepriser gjelde for alle utførte tjenester. Service som ytes under betingelsene i denne garantien vil bli sørget for av Fujitsu, eller deres agent, som først vil forsøke å identifisere feilen over telefon. Dette krever kontakt med brukeren av produktet. Målet er å sørge for at det mangelfulle produktet blir brakt tilbake til funksjonstilstand så hurtig som mulig, og kontakt med brukeren vil være til stor hjelp for en nøyaktig feildiagnose. Fujitsu, eller deres agent, vil reparere eller skifte ut det mangelfulle produktet ved å bruke reservedeler eller levere et nytt eller "så godt som nytt" produkt, avhengig av skannermodell og etter Fujitsus skjønn.

Alle mangelfulle deler og produkter som blir skiftet ut under betingelsene i denne garantien bli Fujitsus eiendeler. Fujitsu forbeholder seg rettigheten til å ta produktet bort fra stedet for å foreta reparasjon.

6. Unntak fra garantien
Unntatt fra garantien er forhold som Fujitsu ikke er ansvarlig for, inkludert men ikke begrenset til:

- Rutinemessig rengjøring som oppgitt i brukerveiledningen.
- Periodisk forebyggende vedlikehold eller oppsjekking.
- Mangelfull installasjon med mindre dette er foretatt av Fujitsu eller en godkjent Fujitsu-agent.
- Programvarekonfigurasjon, feil ved programvare oppsett.
- Forhold som gjelder nettverkskonfigurasjon.
- Forsømmelse, misbruk, mishandling eller overbruk som er utover oppgitt spesifisert syklus i brukerhåndboken.
- Unormal elektrisk eller fysisk belastning.
- Ugunstige klimaforhold som er utenfor spesifikasjonen. Detaljer kan bli funnet i brukerveiledningen.
- Mangler forårsaket av bruk av uforenlige, mangelfulle eller ikke-Fujitsu deler, forbruksartikler eller tilbehør.
- Fastkjøring av papir og fjerning av papir på grunn av feil lasting av medier eller bruk av uforenlige medier; fjerning av eventuelt fastkjørt papir som kunne ha blitt foretatt av brukeren ved å følge detaljerte prosedyrer i brukerveiledningen.
- Skade forårsaket av heftestifter og binders
- For tidlig slitasje av forbruksartikler forårsaket av kontaminering, for eksempel fra løsemidler eller kjemisk behandlet papir
- Forhold som har med mating å gjøre og forårsaket av skade fra forbruksartikler, for eksempel fra løsemidler eller kjemisk behandlet papir
- Skade forårsaket av kjemiske rengjøringsmidler som ikke er godkjente av Fujitsu
- Skade forårsaket av forsøk på å reparere eller modifisering av en annen person som ikke er godkjent av Fujitsu for å foreta slike reparasjoner.
- Endring eller fjerning av produktets originale fabrikkmonterte merkeplate som inneholder produktets unike serienummer, vil ugyldiggjøre garantien.
- All annen skade, tilfeldig eller foretatt med hensikt.
- Alle andre årsaker enn normal bruk innen spesifikasjonen beskrevet i brukerveiledningen

For slike unntak vil Fujitsu forbeholde seg rettigheten til å fakturere for reparasjoner eller utkalling.

7. Rengjøring & daglig ettersyn
For å beholde optimal bildekvalitet og mateeffekt, er det nødvendig at operatøren foretar regelmessig rengjøring av skanneren ved å bruke de godkjente rengjøringsmaterialene og følger instruksene som er beskrevet i brukerveiledningen. Garantien dekker ikke forhold som bildekvalitet eller mating som skyldes rengjøring og daglig ettersyn. I slike tilfeller vil Fujitsu forbeholde seg rettigheten til å ta betaling for service.

8. Forbruksartikler
For å beholde optimal ytelse på ditt Fujitsu-produkt, er det nødvendig å anskaffe forbruksartikler for å erstatte de som slites ut under bruk. Forbruksartikler er gitt en forventet levetid som en veiledning, men er ikke en garanti. Forventet levetid er basert på bruk av standard papirtype i forbindelse med drift, og rengjøring beskrevet i brukerveiledningen. Bruk av ikke-standard papirtyper gjør at faktisk levetid på forbruksartikkelen vil variere. Bruk av kjemisk behandlet papir kan muligens forkorte levetiden på forbruksartiklene dine. Fornying av forbruksartikler er kundens ansvar. Veiledning om hvordan forbruksartikler skal monteres er beskrevet i brukerveiledningen. Standard garanti dekker ikke erstatning eller montering av forbruksartikler. Forbruksartikler som skal erstattes kan leveres fra ditt vanlige kjøpested.

9. Ansvarsbegrensning
Fujitsus ansvar for faktiske skader av enhver type er begrenset til prisen betalt for produktet/ene, deres reparasjon eller erstatning. Fujitsu vil ikke under noen omstendighet være ansvarlig for tapt fortjeneste, tap av data, tilfeldig tap eller driftstap, eller skader, eller noe annet krav. Fujitsu er ikke ansvarlig for noe brudd på sine forpliktelser under disse betingelsene og vilkårene som et resultat av omstendigheter utenfor Fujitsus rimelige kontroll, inkludert, men ikke begrenset til brann, oversvømmelse, terrorisme, sabotasje, sivilt opprør, krig, industriell aksjon eller sammenbrudd av eller svikt i Internettet. Fujitsu utelukker ikke eller begrenser ikke sitt ansvar i omstendigheter slik som død eller personskade forårsaket av uaktsomhet.

10. Geografisk dekning
Denne garantien gjelder kun for produkter som er levert og som befinner seg i Østerrike, Belgia, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Italia, Luxembourg, Nederland, Norge, Den irske republikk, Sverige, Sveits og United Kingdom (levert av Fujitsu Europe Ltd via deres distribusjonskanaler). Dette uttrykkelig utelukker alle øyer med mindre direkte forbundet med veinettet. Vennligst sjekk med Fujitsu-representanten din på stedet for ytterligere informasjon. Fujitsu vil strebe etter å foreta reparasjon eller utskifting innenfor en rimelig tid og innenfor servicenivåene som gjelder for garantiforholdet, men garanterer ikke å gjøre dette.

11. Geografiske begrensninger
Geografiske begrensninger kan muligens gjelde for servicenivåer på standard garanti og tilgjengeligheten for å oppgradere garantien med hurtigere svar/fikse-tider. Vennligst sjekk med Fujitsus salgsrepresentant på stedet før du kjøper oppgraderinger til standard garanti.

12. Videreforhandler-garanti
Ingen videreforhandler er autorisert til å modifisere betingelsene som er forklart i dette dokumentet, "Garantiprogrammets betingelser og vilkår for standard garanti" (Assurance Program Standard Warranty Terms and Conditions). Ytterligere garantier tilbudt av en videreforhandler, i tillegg til "Garantiprogrammet", er utelukkende videreforhandlerens ansvar

13. Garantiprogrammets service-opsjoner
Kunden kan oppgradere denne servicen når som helst under garantiperioden. Service-oppgraderinger kan bli levert fra ditt kjøpested innen 30 dager fra den opprinnelig kjøpsdatoen for scanneren. Hvis en service-oppgradering er ønsket etter 30 dager fra opprinnelig kjøpsdato, vil det muligens bli nødvendig å inspisere utstyret, og Fujitsus eksisterende priser vil gjelde for inspeksjonen.

14. Opplysninger om din personlige informasjon
Fujitsu vil ikke gi opplysninger om din personlige informasjon til noe tredjepart bortsett fra de som er direkte kontrahert for å yte service til deg, og som er forbundet med disse garantibetingelsene, enten disse er levert gratis til deg med produktet, eller kjøpt av deg som utvidet / ekstra garantitjenester.

15. Hvordan vil Fujitsu beskytte informasjonen din?
Fujitsu behandler kundeinformasjon som har med sikkerhet og privat informasjon å gjøre meget alvorlig. Fujitsu gjør betraktelig tiltak for å være sikker på at brukerinformasjon ikke blir misbrukt av de ansatte hos Fujitsu. Et begrenset antall ansatte er autoriserte for å ha adkomst til informasjon om brukere. Disse ansatte blir opplært på hvor viktig det er å beholde brukerens private informasjon og deres adkomst til brukerinformasjonen er registrert. Kontraktmessig kreves det kun av de ansatte hos Fujitsu å ha adkomst til og registrere kundeinformasjon som gjelder kvalitet, sikkerhet, revisjon og andre interne forretningsformål.

16. Garantirevidering
Fujitsu forbeholder seg rettigheten til å revidere betingelsene og vilkårene i denne garantien i fremtiden.

17. Registret kontor for garantigiver:
Fujitsu Europe Limited, Hayes Park Central, Hayes End Road, Hayes, Middlesex, UB4 8FE, United Kingdom

18. Servicenummer for landene i garantiprogrammet:
*Servicen er åpen mandag - fredag, fra 09:00 -17:00 lokal tid.

Country	Hotline Language	Telephone Number
Norge	Engelsk	815 00224

Standardgaranti -Villkor

Rev.	Date	Number
1.5se	11/07/07	TC/FELG/2007/001

1. Allmänt
Våra produkter tillverkas med högkvalitetsdelar som överensstämmer med Fujitsus publicerade specifikationer. De är i allt väsentligt fria från fel och fungerar i enlighet med sina specifikationer. Fujitsu garanterar inte felfri eller oavbruten användning av produkten.

2. Garantiperiod
Tillhandahållandet av garantiservice gäller under en 12-månadersperiod från datumet för slutanvändarens ursprungliga köp av produkten, såvida inte produktspecifika villkor eller en serviceuppgradering som del av Trygghets-programmet har företräde före detta. Reparation eller utbyte av produkten förlänger inte den ursprungliga garantiperioden.

3. Programvara
Programvara som distribueras av Fujitsu som del av produktpaketet garanteras inte enligt denna garanti utan garanteras i programvarans slutanvändarlicensavtal. Uppgifter om slutanvändarlicensavtalet finns på CD-ROM-skivan med programvaran eller kan studeras under installation av sådan programvara.

4. Inköpsbevis och registrering av garanti
Fujitsu förbehåller sig rätten att inte tillhandahålla garantin om bevis för inköpet inte kan uppvisas. Kvittot eller fakturan med inköpsdatum, serienummer och produktnummer utgör inköpsbevis. Fujitsu tillhandahåller en garantiregistreringstjänst via Internet som gör det möjligt för användarna att registrera sin produkt eller sina produkter. Om produkten inte registreras inom de första 30 dagarna från inköpet kan inköpsbeviset krävas för att begära service enligt denna garantis villkor.

Vänligen besök http://www.fel.fujitsu.com/assurance och skriv in din modell och ditt serienummer för att registrera och få ditt garantibevis. På denna webbplats anges även de alternativ för uppgraderade garantier som kan köpas från leverantören av din Fujitsuprodukt. Om du väljer att utnyttja något av dessa alternativ kommer du att kunna få ett ändrat garantibevis, där de utökade villkoren för din garanti anges.

5. Garantiservicens omfattning
Garantiservice och teknisk support under garantiperioden tillhandahålls kostnadsfritt av Fujitsu och/eller ombud godkända av Fujitsu som kan kontaktas per telefon.

Om (a) garantiperioden har gått ut för produkten eller (b) ett godtagbart inköpsbevis som visar att produkten ligger inom sin garantiperiod inte kan uppvisas tillämpas Fujitsus aktuella serviceavgifter för all tillhandahållen service. Service som tillhandahålls enligt villkoren för denna garanti kommer att tillhandahållas av Fujitsu eller dess ombud, som inledningsvis försöker identifiera felet per telefon. För detta krävs kontakt med användaren av produkten. Syftet är att säkerställa att den defekta produkten blir funktionsduglig igen så fort som möjligt och kontakt med användaren är till stor hjälp för att ställa en korrekt feldiagnos. Fujitsu, eller dess ombud, reparerar eller byter ut den defekta produkten med användning av utbytesdelar eller genom att tillhandahålla en ny eller "likvärdig med ny" produkt beroende på skannerns modell och efter Fujitsus gottfinnande.

Alla defekta delar och produkter som byts ut enligt villkoren för denna garanti övergår i Fujitsus ägo. Fujitsu förbehåller sig rätten att avlägsna produkten från platsen för att genomföra reparation.

6. Undantag från garantiservice
Från garantiservice undantas problem för vilka Fujitsu inte ansvarar, inklusive men inte begränsat till:

- Rutinmässig rengöring enligt beskrivning i användarhandledningen.
- Regelbundet förebyggande underhåll eller kontroller.
- Felaktig installation utom om den utförs av Fujitsu eller ett av Fujitsu utsett ombud.
- Programvarukonfiguration, fel i anställning av programvara.
- Problem med nätverkskonfiguration.
- Vanskötsel, felaktig användning, missbruk eller överdriven användning utöver den bruksckykel som specificeras i användarhanledningen.
- Onormal elektrisk eller fysisk påfrestning.
- Ogynnsamma klimatförhållanden utanför specifikationerna. Detaljuppgifter finns i användarhandledningen.
- Fel som orsakas av användningen av delar, förbrukningsartiklar eller tillbehör som är inkompatibla, defekta eller inte tillverkade av Fujitsu.
- Pappersstockningar och avlägsnande av dem på grund av felaktig laddning av media eller användningen av inkompatibla media; avlägsnande av pappersstockning som kunde ha åtgärdats av användaren genom att följa procedurerna som anges i användarhandledningen.
- Skador orsakade av häftklamrar och gem.
- Förtida utslitning av förbrukningsartiklar orsakad av förorening, t.ex. av lösningsmedel som t.ex. lim eller kemiskt behandlat papper.
- Matningsproblem orsakade av skador på förbrukningsmaterial, t.ex. av lösningsmedel eller kemiskt behandlat papper.
- Skador orsakade av kemiska rengöringsmedel som inte är godkända av Fujitsu.
- Skador orsakade av försök till reparation eller ändringar av någon person som inte är godkänd av Fujitsu för att utföra sådana reparationer.
- Ändring eller avlägsnande av produktens ursprungliga fabriksmärkning som innehåller produktens serienummer - Sådan åtgärd bryter garantins giltighet.
- Alla andra skador, vare sig oavsiktliga eller avsiktliga.
- Alla andra orsaker än normalt bruk inom den specifikation som beskrivs i användarhandledningen.

Fujitsu förbehåller sig rätten att debitera avgifter för reparationer eller utryckningar för sådana undantag.

7. Rengöring och daglig vård
För att bibehålla optimal bildkvalitet och matningsfunktion är det nödvändigt att skannerns användare rengör produkten regelbundet med godkända rengöringsmaterial och enligt de riktlinjer som anges i användarhandledningen. Garantin täcker inte problem med bildkvalitet eller matning som kan hänföras till rengöring och daglig vård. I sådana fall förbehåller sig Fujitsu rätten att debitera avgifter för tjänsten.

8. Förbrukningsartiklar
För att bibehålla din Fujitsu-produkts prestanda måste förbrukningsartiklar köpas för att ersätta dem som förbrukas genom användning. Förbrukningsartiklar har en förväntad livslängd som riktlinje men denna utgör inte någon garanti. Den förväntade livslängden baseras på användning av papper av standardtyp i samband med användning och rengöring enligt användarhandledningen. Användningen av papper av icke-standardtyp kan göra att förbrukningsartiklarnas livslängd varierar; användningen av kemiskt behandlat papper kan förkorta förbrukningsartiklarnas livslängd. Kunden ansvarar för installation av utbytesförbrukningsartiklar; riktlinjer om hur förbrukningsartiklar installeras finns i användarhandledningen. Standardgarantin täcker inte utbyte eller installation av förbrukningsartiklar. Utbytesförbrukningsartiklar kan köpas via inköpsstället.

9. Ansvarsbegränsning
Fujitsus ansvar för varje typ av faktiska skador begränsas till priset som har betalats för produkten/produkterna, dess reparation eller utbyte. Under inga omständigheter är Fujitsu ansvarig för uteblivna vinster, förlust av data, indirekt skada eller förlust eller några andra anspråk. Fujitsu är inte ansvarig för något brott mot sina skyldigheter enligt dessa villkor som resultat av omständigheter rimligen utanför Fujitsus kontroll, inklusive men inte begränsat till eldsvåda, översvämning, terroristhandling, sabotage, uppror, krig, arbetsmarknadskonflikt eller avbrott i eller sammanbrott hos Internet. Fujitsu varken undantar eller begränsar sitt ansvar för omständigheter som leder till dödsfall eller personskada förorsakad av Fujitsus försummelse

10. Geografisk täckning
Denna garanti gäller enbart för produkter som levererats och används i Österrike, Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Republiken Irland, Sverige, Schweiz och Storbritannien (som levererats av Fujitsu Europe Ltd genom sin distributionskedja). Detta utesluter uttryckligen alla öar såvida de inte är direkt förbundna med vägnätet. Vänligen inhämta mer information hos din lokala Fujitsu-representant. Fujitsu eftersträvar att utföra reparation eller utbyte inom en rimlig tid och inom de servicenivåer som är förknippade med garantins omfattning, men garanterar inte detta.

11. Geografiska begränsningar
Geografiska begränsningar kan gälla för servicenivåerna för standardgarantin och tillgängligheten av garantiuppgraderingar med snabbare svars-/reparationstider

Vänligen kontrollera med din lokala Fujitsu-försäljningsrepresentant innan du köper uppgraderingar för standardgarantin.

12. Återförsäljargaranti
Ingen återförsäljare är berättigad att ändra villkoren som anges i detta dokument, "Villkor för Trygghetsprogrammets standardgaranti". Varje ytterligare garanti som erbjuds av en återförsäljare utöver Trygghetsprogrammet är helt och hållet den återförsäljarens ansvar.

13. Servicealternativ i Trygghetsprogrammet
Kunden kan när som helst under garantiperioden uppgradera denna tjänst. Serviceuppgraderingar kan köpas via inköpsstället inom 30 dagar från det ursprungliga inköpsdatumet för skannern. Om en serviceuppgradering söks efter 30 dagar från det ursprungliga inköpsdatumet kan besiktning av utrustningen krävas och Fujitsus aktuella avgifter gäller för besiktningen

14. Avslöjande av dina personliga uppgifter
Fujitsu kommer inte att avslöja information som identifierar dig personligen för någon tredje part utom sådana som direkt anlitas för att tillhandahålla dig tjänster som är relaterade med villkoren för denna garanti och som antingen levereras till dig kostnadsfritt med produkten eller köps av dig i form av utökade/ytterligare garantitjänster.

15. Hur skyddar Fujitsu dina uppgifter?
Fujitsu tar mycket allvarligt på kunduppgifternas säkerhet och sekretess. Fujitsu vidtar betydande åtgärder för att säkerställa att uppgifterna om användarna inte missbrukas av Fujitsus anställda. Ett begränsat antal anställda har behörighet att ha tillgång till användaruppgifter, de instrueras om vikten av att upprätthålla användarnas konfidentialitet och deras åtkomst till användaruppgifterna registreras. Det krävs dessutom av Fujitsus anställda att åtkomst och registrering av kunduppgifter enbart sker för kvalitets-, säkerhets-, revisions- och andra interna affärsändamål.

16. Revidering av garantin
Fujitsu förbehåller sig rätten att i framtiden revidera villkoren för denna garanti.

17. Garantilämnarens registrerade kontor:
Fujitsu Europe Limited, Hayes Park Central, Hayes End Road, Hayes, Middlesex, UB4 8FE, United Kingdom

18. Servicetelefonnummer för Trygghetsprogrammet per land:
* Tjänsten fungerar måndag - fredag, 09:00-17:00 lokal tid.

Country	Hotline Language	Telephone Number
Sverige	Engelska	0771 400468

Standard garanti Betingelser & vilkår

Rev.	Date	Number
1.5dk	11/07/07	TC/FELG/2007/001

1. Standardgaranti - Betingelser & Vilkår
Våre produkter er produsert av høykvalitets komponenter som er i samsvar med spesifikasjonene publisert av Fujitsu. De er frie for materialfeil og oppfyller kravene i henhold til deres spesifikasjoner. Fujitsu kan ikke, og garanterer ikke feilfri eller uavbrutt drift av produktet.

2. Garantiperiode
Bestemmelsen om garanti skal gælde i en periode af 12 måneder fra datoen for slutbrugerens oprindelige køb af produktet, medmindre dette afløses af særlige betingelser for produktet eller af en service opgradering som del af Forsikringsprogrammet. Reparation eller erstatning af produktet vil ikke forlænge den oprindelige garantiperiode.

3. Software
Software leveret af Fujitsu som del af produktpakken er ikke garanteret under nærværende garanti, men garanteres i Slutbrugerlicensaftalen (EULA) for softwaren. Detaljer omkring EULA kan findes på den CDROM, der indeholder softwaren, eller kan ses under installering af softwaren.

4. Bevis for Køb & og Registrering af Garanti
Fujitsu forbeholder sig ret til ikke at give garantien, hvis ikke der kan fremvises købsbevis. Salgskvittering eller faktura, der viser købsdato, serienummer og produktnummer, er bevis for købet. Fujitsu stiller online registrering af garanti til rådighed for at gøre det muligt for brugere at registrere deres produkt(er). Hvis produktet ikke er registreret i løbet af de første 30 dage efter købet, kan købsbevis blive afkrævet, hvis der anmodes om en service ifølge denne garanti.

Besøg venligst http://www.fel.fujitsu.com/assurance og indtast model- og serienummer for at registrere og få dit garantibevis. Denne site giver også mulighed for opgradering af garantier, som kan købes hos forhandleren af dine Fujitsu produkter. Hvis du vælger denne mulighed, kan du få et opdateret Garantibevis, som angiver dine forbedrede garantibetingelser

5. Garantiservice rækkevidde
Garantiservice og teknisk support under garantiperioden vil blive leveret gratis af Fujitsu og/eller Fujitsu godkendte agenturer, som kan kontaktes pr. telefon.

Hvis (a) garantiperioden er udløbet for produktet, eller (b) et tilfredsstillende købsbevis, der viser, at produktet er inden for garantiperioden, ikke kan fremskaffes, vil Fujitsus gældende servicetakster blive anvendt på enhver service, der leveres Service leveret under denne garantis betingelser vil blive leveret af Fujitsu eller dennes agent, som først vil forsøge at identificere fejl via telefon. Dette vil kræve kontakt til brugeren af produktet. Målet er at sikre, at det fejlbehæftede produkt bringes i funktionsdygtig stand så hurtigt som muligt, og kontakt med brugeren vil hjælpe meget til en nøjagtig fejlbestemmelse. Fujitsu eller dennes agent vil reparere eller udskifte det mangelfulde produkt med erstatningsdel eller ved at tilvejebringe et nyt eller et "som nyt" produkt, afhængigt af skannermodel og efter Fujitsus skøn.

Alle mangelfulde dele og produkter, der udskiftes ifølge denne garanti, bliver Fujitsus ejendom. Fujitsu forbeholder sig ret til at fjerne produktet fra stedet for at gennemføre en reparation.

6. Garantiservice undtagelser
Garantien dækker ikke forhold, som Fujitsu ikke er ansvarlig for, inklusive men ikke begrænset til;

- Rutinerengøring som angivet i betjeningsvejledningen.
- Periodisk forebyggende vedligeholdelse eller eftersyn.
- Forkert installation medmindre den er udført af Fujitsu eller en af Fujitsu udpeget repræsentant.
- Software konfigurering, software opsætningsfejl.
- Forhold vedrørende nertværkskonfiguration.
- Forsømmelse, misbrug, mishandling eller overforbrug ud over den driftscyklus, der er specificeret i brugermanualen.
- Unormalt elektrisk eller fysisk stress.
- Ugunstige klimatiske forhold udover specifikationerne. Detaljer kan findes ibetjeningsvejledningen.
- Fejl, der skyldes anvendelse af inkompatible, fejlbehæftede eller ikke-Fujitsu dele, forbrugsvarer eller tilbehør.
- Papirblokering og fjernelse af disse på grund af ukorrekt indlægning af medier eller anvendelse af inkompatible medier, fjernelse af papirblokering, som kunne være udført af brugeren ifølge de procedurer, der er specificeret i betjeningsvejledningen.
- Skade på grund af hæfteklammer og papirclips.
- For tidlig slid af forbrugsvarer på grund af kontamination, f.eks. fra opløsningsmidler som lim eller kemisk behandlet papir.
- Tilførselsforhold, der skyldes skade fra forbrugsvarer, f.eks. fra opløsningsmidler eller kemisk behandlet papir.
- Skade på grund af kemiske rengøringsmidler, der ikke er godkendt af Fujitsu.
- Skade, der skyldes forsøg på reparation eller modifikation af en person, der ikke er godkendt af Fujitsu til sådanne reparationer.
- Ændring eller fjernelse af produktets originale fabrikslabel, som indeholder produktets unikke serienummer - En sådan handling annullerer garantien.
- Enhver anden skade, uanset om den er tilfældig eller overlagt.
- Enhver anden årsag ud over normal brug ifølge den specifikation, der er beskrevet i betjeningsvejledningen.

Fujitsu forbeholder sig ret til at kræve betaling for reparation eller kundebesøg i tilfælde af sådanne undtagelser

7. Rengøring og daglig omhu
For at beholde den optimale billedkvalitet og feeding ydelse er det nødvendigt, at brugeren af scanneren rengør produktet regelmæssigt ved hjælp af godkendte rengøringsmaterialer og de guidelines, der er anført i betjeningsvejledningen. Garantien dækker ikke billedkvalitetsforhold eller forhold vedrørende feeder, som kan henføres til rengøring og daglig omsorg. I sådanne tilfælde forbeholder Fujitsu sig ret til at kræve betaling for service.

8. Forbrugsvarer
For at bibeholde en optimal ydelse af Deres Fujitsu produkt, skal der købes forbrugsvarer til erstatning af dem, der bliver opbrugt gennem anvendelsen. Forbrugsvarer har en forventet levetid, som er retningsgivende men ikke en garanti. Den forventede levetid er baseret på anvendelse af standard papirtyper sammen med anvendelse og rengøring, som beskrevet i betjeningsvejledningen. Brug af ikke-standard papirtyper vil forårsage variation i levetiden af den aktuelle forbrugsvare, anvendelse af kemisk behandlet papir kan forkorte levetiden på dine forbrugsvarer. Isætning og udskiftning af forbrugsvarer er kundens ansvar, retningslinier om tilpasning af forbrugsvarer er indeholdt i betjeningsvejledningen. Standardgarantien dækker ikke udskiftning eller isætning af forbrugsvarer. Nye forbrugsvarer kan indkøbes, der hvor du har købt produktet.

9. Ansvarsbegrænsning
Fujitsus ansvar for aktuel skade, uanset hvilken, er begrænset til den pris, der er betalt for produktet/erne, reparation eller udskiftning deraf. Fujitsu er i intet tilfælde ansvarlig for tabt fortjeneste, tab af data eller tilfældig eller følgeskader eller tab eller ethvert andet krav. Fujitsu er ikke ansvarlig for manglende overholdelse af forpligtelserne under disse garantibetingelser, hvis dette skyldes omstændigheder, der ligger uden for Fujitsus rimelige kontrol, inklusive men ikke begrænset til, brand, oversvømmelse, terrorisme, sabotage, civilopstand, krig, strejke eller afbrydelse af eller fejl på internettet. Fujitsu udelukker eller begrænser ikke sit ansvar i forbindelse med død eller personskade som følge af Fujitsus uagtsomhed.

10. Geografisk dækning
Denne garanti gælder kun for produkter, der er leveret og placeret i Østrig, Belgien, Danmark, Finland, Frankrig, Tyskland, Italien, Luxembourg, Holland, Norge, Den irske Republik, Sverige, Schweiz og Det forenede Kongerige (leveret af Fujitsu Europe Ltd. gennem deres distributionskanaler). Dette udelukker udtrykkeligt alle øer, medmindre de er direkte forbundet til vejnettet. Check venligst med din lokale Fujitsu repræsentant for yderligere information. Fujitsu vil bestræbe sig på at udføre en reparation eller udskiftning inden for rimelig tid og på det serviceniveau, der gælder garantiens karakter, men garanterer ikke at kunne gøre det.

11. Geografiske begrænsninger
Geografiske begrænsninger kan gælde for serviceniveauer for Standardgaranti og muligheden for Garantiopgraderinger med hurtigere svar/reparationstider. Check venligst med din lokale Fujitsu Salgsrepræsentant, før du køber opgraderinger til standardgarantien.

12. Forhandlergaranti
Ingen forhandler er autoriseret til at ændre de betingelser, der er fastsat i dette dokument, " Standardgaranti Betingelser og vilkår". Enhver yderligere reklamationsret eller garanti, der tilbydes af en forhandler, udover Garantiprogrammet, er pågældende forhandlers ansvar alene.

13. Garantiprogram Servicemuligheder
Kunden kan opgradere denne service på et hvilket som helst tidspunkt inden for garantiperioden. Serviceopgraderinger kan fås på dit indkøbssted inden 30 dage fra den oprindelige dato for køb af scanner. Hvis en serviceopgradering søges efter 30 dage fra oprindelig købsdato, kan en undersøgelse af udstyret være nødvendig, og Fujitsus gældende takster vil gælde for undersøgelsen.

14. Videregivelse af dine personlige informationer
Fujitsu vil ikke videregive dine personlige identifikationsinformationer til tredjemand, udover dem, der direkte er kontraheret til at yde service til dig i forbindelse med betingelserne i denne garanti, som enten leveres gratis til dig med produktet eller købes af dig som en Udvidet / Ekstra Garantiservice.

15. Hvordan beskytter Fujitsu dine informationer?
Fujitsu tager sikkerhed og fortrolighed af kundeinformationer meget alvorligt. Fujitsu tager betydelige skridt til at sikre, at brugerinformation ikke misbruges af Fujitsus ansatte. Et begrænset antal ansatte er autoriseret til adgang til brugerinformation, de er uddannet i vigtigheden af at opretholde fortrolighed, og deres adgang til brugerinformation registreres. Fujitsus ansatte er også kontraktligt bundet til kun at tilgå og registrere kundeinformationer af hensyn til kvalitet, sikkerhed, revision og andre interne forretningsformål.

16. Garantirevisioner
Fujitsu forbeholder sig ret til at revidere betingelser og vilkår i denne garanti i fremtiden.

17. Garantiudstederens hovedkontor:
Fujitsu Europe Limited, Hayes Park Central, Hayes End Road, Hayes, Middlesex, UB4 8FE, United Kingdom

18. Forsikringsprogram Landeservicenumre

Country	Hotline Language	Telephone Number
Danmark	Engelsk	070 424239

Termini e condizioni

Rev.	Date	Number
1.5en	11/07/07	TC/FELG/2007/001

IT

1. Informazioni generali
I nostri prodotti sono fabbricati con parti di elevata qualità in conformità con le specifiche Fujitsu indicate, privi di difetti materiali e in grado di fornire prestazioni come descritto nelle relative specifiche tecniche. Fujitsu non può concedere e non concede garanzie per il funzionamento senza errori o ininterrotto del prodotto.

2. Durata della garanzia
La garanzia di servizio concessa vale per un periodo di 12 mesi dalla data di acquisto originale da parte dell'utente finale del prodotto, ovvero dalla consegna del prodotto, qualora successiva alla data di acquisto originale, a meno di diversa indicazione come da termini e condizioni specificatamente indicati per ogni prodotto o di upgrade del servizio all'interno del Programma Assurance . La riparazione o la sostituzione del prodotto non prolunga la durata originale della garanzia.

3. Software
Il software distribuito da Fujitsu come parte dell'insieme o del pacchetto di prodotti non è garantito dalla presente garanzia, ma secondo i termini e le condizioni dell'End User License Agreement (contratto di licenza dell'utente finale, EULA) del software. I particolari dell'EULA possono essere consultati sul CD-Rom del software o durante l'installazione dello stesso.

4. Prova di acquisto e registrazione della garanzia, condizioni di fruibilità
Fujitsu si riserva il diritto di non offrire quanto previsto dalla presente garanzia qualora non venisse fornita prova dell'acquisto del prodotto. Costituiscono prova dell'acquisto lo scontrino e la ricevuta di vendita o la fattura, indicanti la data dell'acquisto, il numero di serie e il numero del prodotto. Fujitsu offre inoltre un servizio di registrazione della garanzia on-line che consente agli utenti di registrare i propri prodotti. Se il prodotto non viene registrato entro 30 giorni dalla data di acquisto, potrebbe essere richiesta prova dell'acquisto in caso di richiesta di servizio, nei termini della presente garanzia.

Visitare il sito http://www.fel.fujitsu.com/assurance ed inserire il proprio modello e numero di serie per registrare e ottenere il proprio certificato di garanzia. Il sito descrive inoltre altre opzioni per garanzie di classe superiore, acquistabili dal fornitore dei prodotti Fujitsu. L'utente che sceglie di approfittare di una di queste opzioni può ottenere un Certificato di Garanzia rivisto, contenente i nuovi termini applicabili.

Affinché l'utente possa ottenere quanto previsto dalla presente garanzia è necessario altresì che il prodotto, con riferimento al quale deve trovare applicazione la garanzia medesima, sia munito della relativa etichetta originale contenente il numero di serie del prodotto stesso. La medesima etichetta non deve inoltre apparire alterata. L'alterazione e la rimozione dell'etichetta originale del prodotto fanno infatti venir meno il diritto alla presente garanzia in quanto non consentono a Fujitsu di accertare con sicurezza l'appartenenza del prodotto a quelli di propria produzione.

5. Estensione del servizio di garanzia
Il servizio e il supporto tecnico durante il periodo di garanzia saranno forniti gratuitamente da Fujitsu e/o dai suoi agenti certificati contattabili telefonicamente.

Se (a) il periodo di garanzia previsto per il prodotto è scaduto oppure (b) non è possibile presentare una prova dell'acquisto indicante che il prodotto rientra ancora nel periodo di garanzia, oppure (c) l'etichetta originale del prodotto contenente il relativo numero di serie è stata alterata o rimossa, allora sui servizi prestati graveranno i costi previsti da Fujitsu per gli stessi. Le operazioni di servizio fornite sulla base della presente garanzia saranno prestate da Fujitsu, o dai suoi agenti, che tenteranno inizialmente di individuare il guasto telefonicamente. Pertanto vi sarà preliminarmente un contatto telefonico con l'utente del prodotto. Ciò allo scopo di assicurare che il prodotto difettoso sia rimesso in funzione il prima possibile; il contatto con l'utente è un apporto prezioso al fine di una corretta diagnostica del guasto. Fujitsu (anche tramite un proprio agente incaricato) riparerà o sostituirà il prodotto difettoso utilizzando parti di ricambio oppure fornendo un prodotto nuovo o "come nuovo", a seconda del modello dello scanner .

Tutti i prodotti e le parti difettosi sostituiti sulla base dei termini della presente garanzia diventano proprietà di Fujitsu, che si riserva il diritto di ritirare il prodotto sostituito per effettuarne riparazioni.

6. Esclusioni dal servizio di garanzia
I servizi di garanzia non verranno prestati con riferimento ad eventuali vizi e/o danni conseguenti al fatto esclusivo dell'utente e/o di terzi, ovvero che siano dipendenti da fattori che esulano dal ragionevole controllo di Fujitsu, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i vizi e/o i danni conseguenti a:

- Installazione errata, tranne nel caso in cui sia stata eseguita da Fujitsu o da un suo agente incaricato.
- Configurazione del software, errori di impostazione del software.
- Problemi di configurazione della rete.
- Negligenza, uso improprio, abuso o uso eccessivo del ciclo di funzionamento indicato nel manuale dell'utente.
- Stress elettrico o fisico non normale.
- Condizioni climatiche avverse al di fuori di quanto indicato nelle specifiche.
- Particolari più precisi si trovano nella Guida dell'operatore.
- Utilizzo di parti, consumabili o accessori incompatibili, guasti o non di marca Fujitsu.
- Inceppamenti di carta e rimozione degli stessi dovuti ad un caricamento scorretto dei mezzi o dall'uso di mezzi incompatibili; rimozione degli inceppamenti che possa essere stata eseguita da parte dell'utente o di terzi non in conformità alle procedure descritte nella Guida dell'operatore.
- Utilizzo di punti e graffette.
- Usura prematura dei consumabili dovuta a contaminazioni, quali quelle di solventi come colla o carta trattata chimicamente.
- Problemi di alimentazione causati da danni ai consumabili, tra cui quelli dovuti a solventi o a carta trattata chimicamente.
- Prodotti di pulizia chimici non approvati da Fujitsu.
- Tentativi di riparare o modificare il prodotto effettuati da persona non approvata da Fujitsu per effettuare tali riparazioni.
- Ogni altro utilizzo del prodotto che esula dal normale utilizzo dello stesso, così come descritto nelle specifiche riportate nella guida dell'operatore o comunque effettuato non in conformità alle istruzioni ricevute da Fujitzu.

Non sono inoltre incluse tra i servizi offerti sulla base della presente garanzia le seguenti attività: Pulizia di routine, come descritto nella guida dell'operatore.

Manutenzione periodica preventiva o controlli.

Fujitsu si riserva la facoltà, a propria esclusiva discrezione, di eseguire comunque, su richiesta dell'utente, riparazioni o sostituzioni del prodotto anche in ipotesi di vizi e/o danni che, ai sensi di quanto sopra, non rientrano tra quelli coperti dalla presente garanzia. Fujitzu si riserva altresì di eseguire a propria esclusiva discrezione, su richiesta dell'utente, le attività di pulizia e di manutenzione non incluse nella presente garanzia. Resta ovviamente inteso che, in entrambe le suddette ipotesi, l'utente sarà tenuto a corrispondere a Fujitzu i corrispettivi previsti con riferimento alle riparazioni o sostituzioni effettuate, ovvero alle attività di manutenzione e pulizia eseguite.

7. Pulizia e manutenzione quotidiana
Al fine di mantenere ottimali le prestazioni di qualità dell'immagine e alimentazione, è necessario che l'operatore dello scanner pulisca il dispositivo regolarmente servendosi dei materiali di pulizia e delle linee guida approvati e indicati nella Guida dell'operatore. La presente garanzia non copre i problemi di qualità delle immagini né di alimentazione attribuibili alla pulizia e alla manutenzione quotidiana. In tali casi, Fujitsu si riserva il diritto di applicare costi al servizio prestato.

8. Accessori così detti "Consumabili"
Al fine di mantenere ottimali le prestazioni dei prodotti Fujitsu, occorre acquistare parti così dette "consumabili" quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo per sostituire quelle usuratesi con l'uso. I consumabili hanno una durata di vita prevista indicativa, non garantita, calcolata sull'utilizzo di tipi di carta standard con il funzionamento e le operazioni di pulitura descritte nella Guida dell'operatore. L'uso di tipi di carta non standard avrà conseguenze sull'effettiva vita delle parti consumabili, e l'utilizzo di carta trattata chimicamente potrebbe accorciarla. L'installazione dei consumabili di ricambio spetta al cliente: le linee guida sulla loro installazione sono contenute nella Guida dell'operatore. La presente garanzia non copre la sostituzione o l'installazione delle parti consumabili. I consumabili di ricambio sono acquistabili presso il punto di acquisto del prodotto.

9. Limitazioni di responsabilità
Fatte salve le norme inderogabili applicabili al riguardo (ivi inclusi tutti i diritti riconosciuti al consumatore sulla base delle previsioni di cui al Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206), Fujitsu non è tenuta a prestare garanzia per i vizi del prodotto. Resta inteso che, in caso di inadempimento di Fujitsu alle obbligazioni assunte con il contratto di comprevendita dei propri prodotti, quest'ultima sarà responsabile per un importo massimo pari al prezzo del prodotto acquistato, salvo dolo e colpa grave. In nessun caso Fujitsu sarà responsabile per guadagni persi, per la perdita di dati o per altre perdite o danni accidentali o comunque indiretti, ossia che non sono diretta conseguenza di un difetto accertato del prodotto. Fujitsu non potrà altresì essere ritenuta in alcun modo responsabile per qualsiasi inadempimento degli obblighi posti a suo carico sulla base della presente garanzia che sia esclusivamente dovuto a circostanze che vanno al di là del suo ragionevole controllo, fra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le seguenti circostanze di forza maggiore: incendi, allagamenti, atti di terrorismo, sabotaggi, insurrezioni civili, guerre, azioni industriali o malfunzionamento o guasto di Internet.

10. Estensione territoriale
La presente garanzia vale esclusivamente per i prodotti consegnati e situati in: Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Italia, Lussemburgo, Olanda, Norvegia, Repubblica d'Irlanda, Svezia, Svizzera e Regno Unito (forniti da Fujitsu Europe Ltd attraverso il suo canale di distribuzione). Restano espressamente escluse tutte le isole facenti parte dei suddetti Paesi a meno che esse non siano collegate direttamente alla rete stradale . Controllare presso il proprio rappresentante Fujitsu locale per maggiori informazioni. Fujitsu cercherà di effettuare riparazioni o sostituzioni entro tempi ragionevoli e con i livelli di servizio applicabili al grado della garanzia, senza però concedere garanzie in tal senso.

11. Limitazioni territoriali
Potrebbero vigere limitazioni geografiche sui livelli di servizio della garanzia standard e sulla disponibilità dei passaggi di classe della garanzia con tempi di risposta/riparazione più rapidi. Controllare presso il proprio rappresentante di vendita Fujitsu locale prima di acquistare passaggi di classe alla garanzia standard.

12. Garanzia del rivenditore
Nessun rivenditore è autorizzato a modificare i termini descritti nel presente documento, "Assurance Program Standard Warranty Terms and Conditions", ovvero i termini e le condizioni di garanzia standard del programma di assicurazione. Eventuali garanzie o diritti aggiuntivi concessi dal rivenditore e diversi da quelli del Programma Assurance, sono di esclusiva responsabilità del rivenditore stesso.

13. Opzioni di servizio del Programma Assurance
Il cliente può passare ad una classe di servizio superiore in qualsiasi momento durante il periodo della garanzia. I passaggi di servizio possono essere emessi dal punto di acquisto entro 30 giorni dalla data di acquisto originale del prodotto. A tal fine, un'ispezione del prodotto potrebbe rendersi necessaria e in tal caso vigono i costi applicati di volta in volta da Fujitsu per la stessa.

14. Divulgazione di dati personali dell'utente
Fujitsu non divulgherà i dati di identificazione personale dell'utente a terzi diversi da coloro direttamente assunti per fornire i servizi legati alle condizioni della presente garanzia, forniti gratuitamente con il prodotto o acquistati dall'utente sulla base di garanzie aggiuntive o estese.

15. Come vengono salvaguardate le informazioni personali da parte di Fujitsu?
Fujitsu tratta la sicurezza e la privacy delle informazioni del cliente molto seriamente, prendendo misure significative al fine di assicurare che i dati dell'utente non vengano male utilizzati dai dipendenti della società. Soltanto un numero ridotto di dipendenti è autorizzato ad accedere ai dati degli utenti, ed è addestrato sull'importanza di salvaguardare la privacy dell'utente, nonché registrato ogni volta che accede ai dati in questione. Ai dipendenti Fujitsu viene inoltre richiesto per contratto di consultare e registrare le informazioni dei clienti solo per motivi di qualità, sicurezza, verifica, e per altri scopi di gestione interna.

16. Revisione della garanzia
Fujitsu si riserva il diritto di rivedere i termini e le condizioni della presente garanzia in futuro. In tal caso, all'utente verranno comunicate eventuali modifiche con un preavviso di almeno 30 giorni prima della entrata in vigore delle stesse.

17. Sede legale del fornitore della garanzia
Fujitsu Europe Limited, Hayes Park Central, Hayes End Road, Hayes, Middlesex, UB4 8FE, United Kingdom

18. Numeri di servizio del Programma di Assicurazione per paese
L'hotline ed il servizio tecnico sono attivida Lunedì a Venerdì, dalle ore 9:00 alle17:00 (estate/inverno).

Nazione	Lingua di Supporto	Numero de Telefono
Italia	Italiano	199 309602